

Política de denuncias internas del Grupo

Denunciar irregularidades en el trabajo; Política de denuncias internas de Computacenter

¿A quién se aplica esta política?

A toda persona que trabaje con Computacenter o cualquier filial del Grupo, lo que incluye a todos los empleados y trabajadores temporales contratados a través de un tercero y sus socios estratégicos («Computacenter»). El procedimiento de denuncia de esta política también está disponible para cualquier persona que forme parte de nuestra cadena de suministro y, de ese modo, trabaje con Computacenter.

Esta política se actualizará de vez en cuando, de modo que, si es empleado nuestro, consulte las [páginas sobre cumplimiento de OneCC](#) o, si no es empleado nuestro, consulte el [sitio web corporativo de Computacenter](#) para asegurarse de acceder a la versión actual de esta política.

Si ocupa un puesto directivo o sénior, tiene la obligación de conocer los posibles riesgos en su área de responsabilidad y tomar medidas instantáneas si cree que existe algún riesgo para Computacenter. Es decir, es esencial que conozca cuáles son sus obligaciones de denunciar si alguien acude a usted con una inquietud.

Por eso, todos los empleados que ocupen puestos directivos o sénior (es decir, aquellas personas que tengan un equipo o departamento a su cargo) deben familiarizarse con esta política y con el documento «Directrices para el personal directivo», que contiene consejos útiles y le ayuda a cumplir con sus obligaciones cuando le transmitan una denuncia directamente.

¿Por qué tenemos esta política?

Nuestros clientes y nuestro personal confían en que seamos una organización ética, sostenible y que cumple con la ley. Computacenter ha asumido el compromiso de aplicar una estricta normativa ética en el desempeño de sus actividades profesionales y cumplir con todas las leyes aplicables de los países en los que realizamos nuestras actividades.

Creemos que es importante que denuncie cualquier irregularidad o sospecha que tenga en el trabajo. En la presente política, se le explica qué hacer si tiene cualquier inquietud o si sospecha que algo que ha visto o escuchado no es seguro, contraviene la ética, es ilegal o no se ajusta a las políticas de la empresa y/o a los intereses de terceros o de la propia Computacenter (o cualquier otra cosa que razonablemente se considere de interés público).

Es comprensible que le preocupe denunciar una preocupación. No obstante, sepa que puede denunciarla con seguridad, sin miedo a represalias. Nos aseguraremos de tratar los detalles de cualquier denuncia con la más estricta confidencialidad y de que pueda presentar su denuncia anónimamente.

¿Qué significa «de interés público»?

Es una situación en la que se encuentran en peligro los intereses de terceros o de la propia Computacenter, por motivos como:

- Delitos
- Sobornos y corrupción
- Incumplimiento de la ley
- Injusticias
- Peligro para la salud y la seguridad
- Daños al medio ambiente
- Encubrimiento deliberado de información sobre cualquiera de los anteriores

Comunicar los problemas

Si tiene sospechas sobre cualquier conducta inadecuada, tiene la obligación de denunciarla para que podamos iniciar una investigación lo antes posible. No espere a que algo salga mal para actuar. No habrá consecuencias negativas para ninguna inquietud planteada con una seguridad razonable y de buena fe, ni siquiera aunque resulte no tener fundamento.

Cuanto antes nos avise, más fácil nos resultará tomar medidas. No necesita tener evidencias definitivas antes de informarnos, pero tendrá que explicarnos qué ha sucedido para que una situación le haya preocupado, así como si tiene alguna idea sobre cómo podemos solucionarlo.

Sea cual sea el medio por el que comunique el problema, bien informando a su superior directo o a otra persona de contacto pertinente del Grupo Computacenter o bien llamando a la línea de atención telefónica de denuncia de Safecall, puede tener la seguridad de que nos tomaremos en serio su preocupación.

Ninguna persona que denuncie una situación sufrirá discriminación, represalia ni detrimento alguno a consecuencia de tal denuncia. Computacenter no tolera las represalias contra ninguna persona que denuncie una irregularidad legítima. Dichas represalias constituyen una infracción extremadamente grave tanto de la política de la empresa como de la ley, y pueden resultar en que se emprendan acciones en virtud de las políticas disciplinarias locales o/y las leyes laborales, incluido el despido.

Si le preocupa algo relacionado con su empleo en Computacenter, puede comentárselo al superior que desee o a un miembro del equipo de RR. HH. de su país, quien podrá explicarle cómo denunciar una irregularidad.

Línea independiente de atención telefónica de denuncia: Safecall

Se recomienda encarecidamente a nuestro personal que denuncie cualquier incumplimiento de alguna política de Computacenter que lo haga a través de nuestra línea de atención telefónica independiente confidencial, atendida por Safecall.

Safecall proporciona una línea independiente y confidencial que le permite denunciar sus preocupaciones. Las llamadas las recibe personal capacitado y se tratan de forma totalmente confidencial.

Una vez denunciada una situación, el informe se transmite al director del Departamento Jurídico y de Cumplimiento del Grupo, así como el director de contratación, para determinar el

procedimiento adecuado de investigación. Si la denuncia atañe a una de estas dos personas, se transmitirá al secretario de la empresa.

También podrían participar en la investigación los directores de cumplimiento regionales, siempre y cuando la denuncia no esté relacionada con su área de responsabilidad. Todas las denuncias se tratan con confidencialidad y solo se comparten con las personas que necesitan estar informadas de las mismas.

Puede ponerse en contacto con Safecall las 24 horas del día, los siete días de la semana. El número de teléfono depende del país desde el que llame.

Puede contactar con Safecall por correo electrónico, escribiendo a la dirección computacenter@safecall.co.uk o a través de la página web www.safecall.co.uk/report.

País	Número de teléfono (gratuito)
Australia	1 800 312 928
Bélgica	00 800 72332255
Canadá	1877 599 8073
China	4008 833 405
Francia	00 800 72332255
Alemania	00 800 72332255
Hong Kong	3077 5524
Hungría	00 800 72332255
India	000 800 4401256
Irlanda	1800 812740
Japón	0120 921 067
Malasia	1800 220 054
México	800 1231758
Países Bajos	00 800 72332255
Polonia	00 800 72332255
Rumanía	0372 741 942
Singapur	800 448 1773
Sudáfrica	0800 990243
España	00 800 72332255
Suiza	00 800 72332255
Reino Unido	0800 9151571
Estados Unidos	1866 901 3295

Si desea contactar con Safecall desde un país que no aparece en la lista anterior, haga clic en este enlace para consultar una lista completa de los números de teléfono por país: [Números de teléfono \(safecall.co.uk\)](https://safecall.co.uk)

¿Qué ocurre si denuncio un problema?

Una vez denunciada una irregularidad (ya sea a través de Safecall u otro medio), la persona que recibe la denuncia o a la que se comunican las alegaciones (en el caso de que la denuncia no se presente directamente a través de Safecall) tiene la obligación de tratar cualquier información recibida y la identidad del denunciante con total confidencialidad.

Si la denuncia no se presenta en primera instancia a través de Safecall, la persona a quien se informe de la situación deberá registrarla en Safecall o informar directamente al director del Departamento Jurídico y de Cumplimiento del Grupo o el director de contratación. El caso no deberá tratarse con nadie más a fin de garantizar su confidencialidad.

Al recibir una denuncia, el director del Departamento Jurídico y de Cumplimiento del Grupo o el director de contratación garantizarán un análisis independiente e imparcial del asunto sin dilación, adoptando todas las medidas necesarias para resolver o corregir el problema.

En el caso de que la denuncia sea relativa a la sospecha de actividad delictiva, se informará a las autoridades locales, según corresponda.

¿Sabré lo que ocurre si denuncio un problema?

Cuando sea posible, le comunicaremos los avances de cualquier investigación, pero no siempre podremos hacerlo, a causa de la confidencialidad que debemos mantener sobre todas las denuncias.