

# **POLÍTICA DE ÉTICA DE GRUPO Y CÓDIGO DE CONDUCTA EMPRESARIAL**



# Índice

Mensaje de la dirección	3
Nuestro compromiso y responsabilidad	4
La ética y nuestros valores unificadores	5
Finalidad, ámbito de aplicación y sus obligaciones	6

## EL CLIENTE ES LO PRIMERO 7

Legislación en materia de competencia y antimonopolio	7
Lucha contra el soborno y la corrupción	8
Lucha contra el blanqueo de capitales y el fraude	9
Cumplimiento de las normas sobre comercio	9

## MANTENEMOS LAS PROMESAS 10

Conducta ética	10
Conflictos de intereses	10
Socios y proveedores externos	11
Información confidencial y propiedad intelectual	11
Protección de datos	12
Redes sociales	12
Uso de información privilegiada	13
Evasión fiscal	13

## ENTENDER QUE LAS PERSONAS IMPORTAN 14

Diversidad e inclusión	14
Derechos humanos y normas laborales	15
No discriminación	16
Lucha contra el acoso	16
Violencia en el entorno laboral	17
Salud y seguridad	17
Abuso de sustancias psicoactivas	17

## CONSIDERAMOS EL LARGO PLAZO 18

Sostenibilidad	18
Derechos sobre la tierra, el bosque y el agua, y desalojos forzosos	19

Comunicación de sospechas, represalias y denuncias	20
Árbol de decisiones éticas	21

### Control del documento

<b>Versión</b>	3.0	<b>Propietario</b>	Group Legal and Compliance Group HR
<b>Publicado</b>	Marzo 2024	<b>Próxima revisión</b>	Marzo 2026

## Mensaje de la dirección

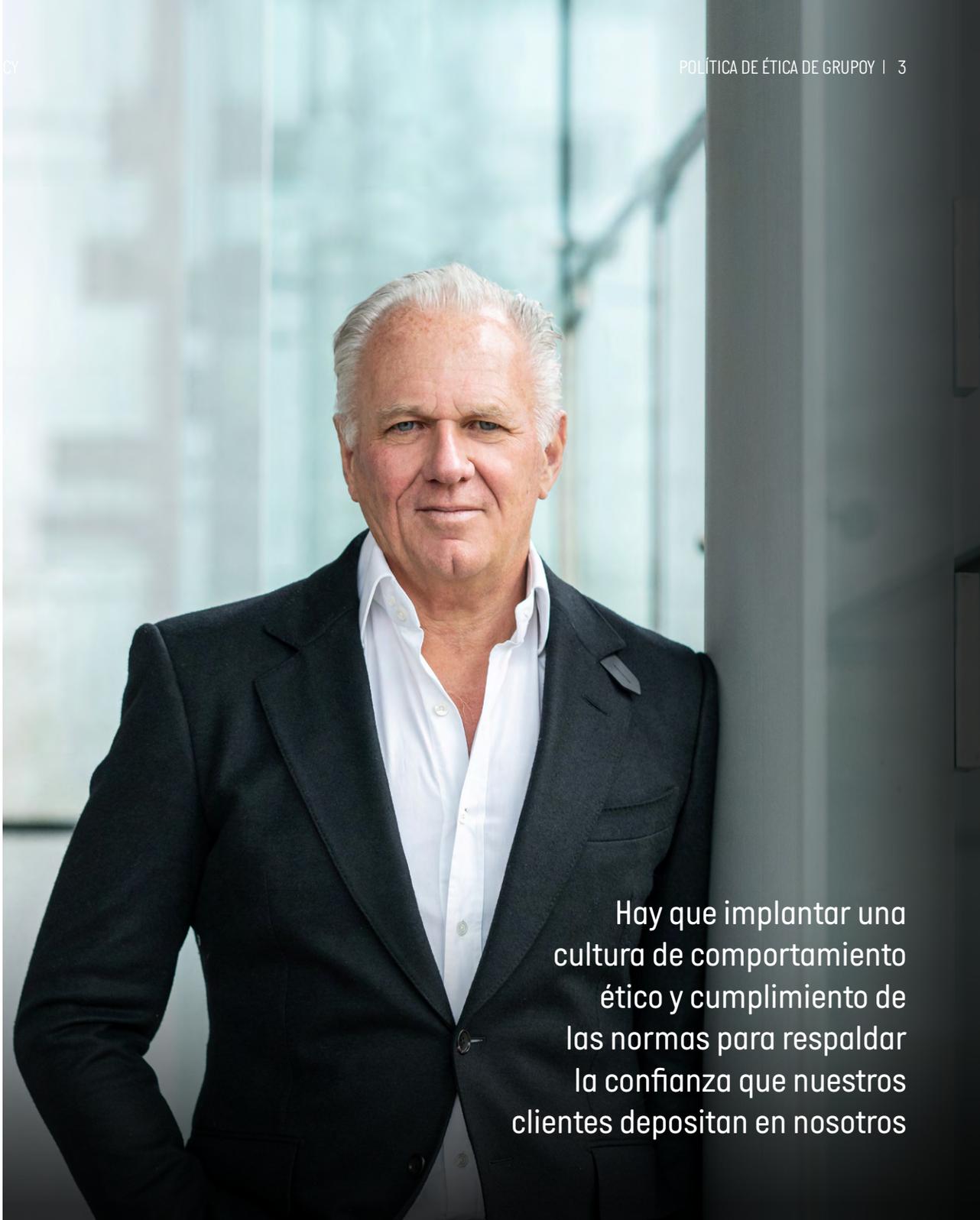
En Computacenter, aspiramos a triunfar siempre de la manera correcta, por lo que nuestra conducta empresarial es importante. Nuestra Política de Ética de Grupo y Código de Conducta Empresarial (el «Código») es nuestro compromiso con unos niveles elevados de integridad, respeto, confianza, honradez y equidad que nos exigimos a nosotros mismos y a nuestros socios comerciales. Rige nuestra actividad empresarial y proporciona una orientación clara sobre cómo actuar de forma ética y responsable. Refleja los valores sobre los que se fundó Computacenter y a partir de los que, juntos, seguiremos haciendo crecer esta empresa.

Computacenter es un destacado proveedor de servicios tecnológicos independiente; nuestros clientes, que incluyen empresas multinacionales y organizaciones del sector público, confían en que somos una empresa fiable y responsable. La confianza es uno de nuestros activos más valiosos, y garantizar que nuestros clientes sigan teniendo una razón para confiar en nosotros es fundamental para nuestro éxito continuado. Teniendo en cuenta la importancia de nuestro personal en todo lo que hacemos, esta confianza empieza por usted.

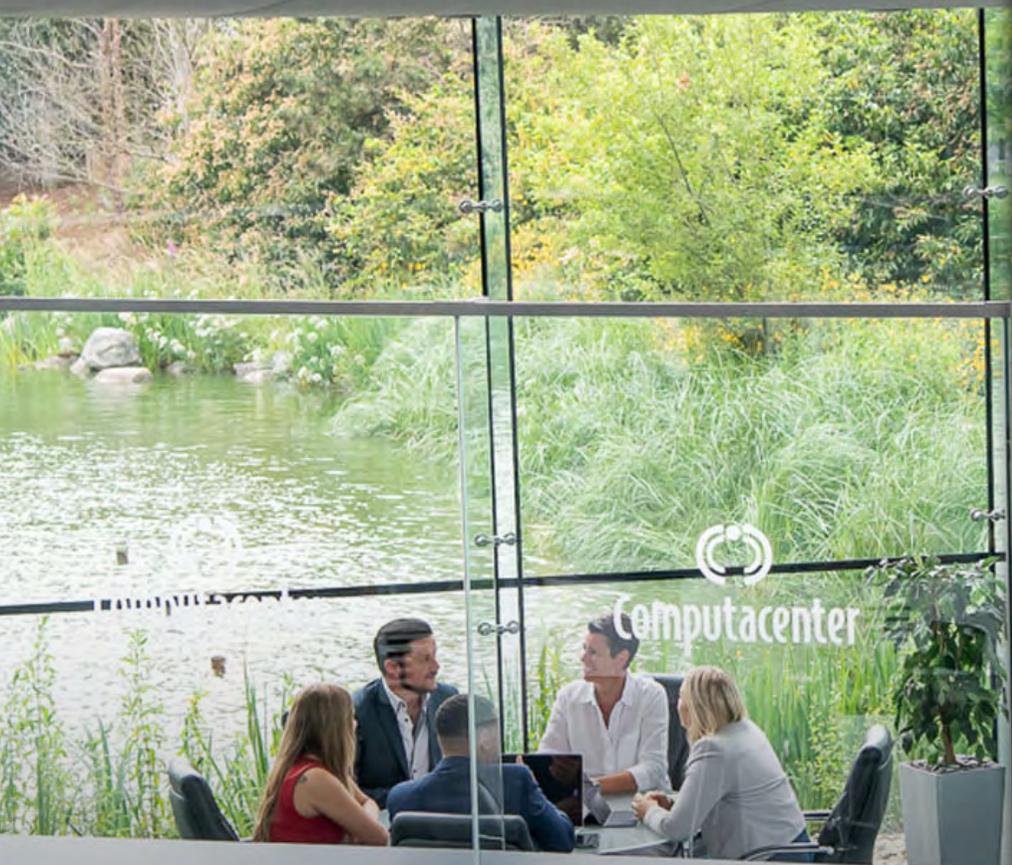
Creemos que una cultura de comportamiento ético y cumplimiento normativo debe estar firmemente arraigada en todos los niveles de la organización para respaldar la confianza que nuestros clientes depositan en nosotros. Se basa en que cada uno de nosotros respetemos las normas, actuemos con integridad y denunciemos las conductas indebidas o las injusticias. Ninguna persona, departamento o líder puede o debe ser responsable de manera aislada de mantener una cultura de ética y cumplimiento normativo. Usted, como empleado de Computacenter, está vinculado a estas normas éticas.

Tiene el deber y la responsabilidad de respetar estas normas éticas siguiendo nuestro Código. Le recomendamos que lea nuestro Código y que lo utilice como guía para orientar sus acciones y decisiones. Si sospecha un posible incumplimiento, denúncielo y notifique lo que le preocupa.

Esta política cuenta con el pleno respaldo del Grupo Ejecutivo de la empresa.



Hay que implantar una cultura de comportamiento ético y cumplimiento de las normas para respaldar la confianza que nuestros clientes depositan en nosotros



Este es nuestro  
compromiso compartido  
y lo que esperamos de  
usted como trabajador/a  
de Computacenter

## Nuestro compromiso y nuestra responsabilidad

En Computacenter, la ética y la integridad forman parte intrínseca de nuestra cultura gracias a esta Política de ética de grupo y código de conducta empresarial (el «Código»), y gracias a nuestros Valores unificadores (nuestros «Valores»). Somos conscientes de la importancia de equilibrar nuestras obligaciones éticas con el crecimiento y la rentabilidad, para garantizar que desarrollemos nuestras actividades empresariales de manera adecuada. También nos comprometemos a actuar de conformidad con la legislación aplicable en las jurisdicciones en las que operamos. Nuestro compromiso irrenunciable con estos principios se refleja en nuestra longevidad en el sector y, lo que es más importante, en las relaciones con nuestro personal, nuestros clientes y nuestros socios. Al comprometernos con estas normas éticas y jurídicas, así como con nuestros Valores, no solo reforzamos nuestras relaciones existentes, sino que también seguimos desarrollando nuevas relaciones con quienes comparten valores y compromisos similares.

Todos tenemos la obligación de actuar de acuerdo con nuestro Código y nuestros Valores unificadores de manera incansable y coherente en todo el mundo. Independientemente de su ubicación o de su puesto, tiene la responsabilidad de garantizar que sus decisiones y acciones se identifiquen con este Código, nuestras políticas de empresa, la ley y nuestros Valores. Este es nuestro compromiso compartido y lo que esperamos de usted como empleado de Computacenter.

Esperamos que cumpla estos requisitos legales en todos los casos. Es más, Computacenter le exige un nivel de compromiso superior, ya que esperamos que siempre actúe con integridad. Es decir, sus acciones y comportamientos no solo deben regirse por nuestras obligaciones legales, sino también por sus sólidos principios morales, lo que incluye la honradez y la toma de decisiones con integridad, aunque nadie esté vigilando.

Si participa en acciones o comportamientos que infrinjan este Código y/o la legislación aplicable, puede ser objeto de multas, medidas disciplinarias (incluido el despido) y posibles consecuencias penales.

## La ética y nuestros valores unificadores

Computacenter es una empresa centrada en las personas que depende de su personal para ofrecer un valor real a sus clientes. Contamos con una cultura bien establecida, desarrollada a partir de las creencias y la firme dirección de nuestros fundadores y líderes.

Nuestro Código es nuestro marco ético de normas y se identifica con nuestros Valores unificadores. Estos son los valores que consolidan nuestra empresa y que nos permitirán seguir ampliando Computacenter. Junto con el Código, nuestros Valores guían nuestras decisiones y acciones.

### Ganamos porque:

#### El cliente es lo primero

Nos esforzamos por conocer bien a nuestros clientes, entender sus necesidades y situarlos en el centro de todo lo que hacemos. Ese esfuerzo nos permite usar nuestras competencias y experiencia para ayudarles de la manera adecuada a su debido tiempo.

#### Mantenemos las promesas

Somos directos, abiertos y honrados en todas nuestras comunicaciones. Somos pragmáticos y hacemos todo lo posible por mantener nuestras promesas. Cuando no se puede, ayudamos a nuestros clientes a encontrar otras maneras de solucionar sus problemas.

### Lo hacemos juntos porque:

#### Entender que las personas importan

Estamos comprometidos con la diversidad y la inclusión. Desarrollamos relaciones gratificantes de apoyo y celebramos el éxito. Estamos orgullosos de las personas con las que trabajamos y las tratamos como queremos que nos traten.

#### Consideramos el largo plazo

Entablamos una relación comercial sostenible y eficiente con visión de futuro. Esto influye en nuestras decisiones y medidas, y ayuda a que las personas depositen su confianza en nosotros.





## Finalidad, ámbito de aplicación y sus obligaciones

La finalidad de este Código es establecer lo que esperamos de nuestro personal y orientarle en el desempeño de sus responsabilidades diarias. Nuestro objetivo es garantizar que sus acciones y decisiones se correspondan con este Código, nuestros Valores y la ley. Nuestro Código refleja quiénes somos, qué defendemos y qué es importante para nosotros. Aunque no se trata de una lista exhaustiva, ofrece un resumen de lo que debemos hacer para actuar de manera ética y, al mismo tiempo, cumplir las leyes y reglamentos aplicables.

Todos los empleados, incluidos fijos, a tiempo completo, a tiempo parcial, temporales y con contrato de duración determinada, así como los miembros del Consejo, los Delegados y los Directivos («Nuestro personal») deben cumplir tanto la interpretación literal como la intención del Código al desarrollar actividades empresariales.

El Código es un recurso valioso para usted. Debe revisar detenidamente toda esta información para comprender sus obligaciones y cómo puede poner de su parte para proteger la empresa y su reputación, anteponer al cliente a todo, promover una cultura corporativa saludable y actuar con integridad.

Debe plantear cualquier inquietud lo antes posible si cree, o sospecha, que se ha producido, o que es probable que se produzca en el futuro, una infracción o un conflicto en relación con este Código. Además, «hacer la vista gorda» deliberadamente no es aceptable y puede ser equiparable a una infracción.

Una vez revisado este Código, si tiene preguntas o necesita notificar una infracción del mismo, de las políticas de la empresa o de la ley, puede ponerse en contacto lo antes posible con su superior, el Business Partner de RR. HH. o el equipo jurídico y de cumplimiento del Grupo, o bien a través de nuestro proceso de denuncias internas [Speak Up].

De acuerdo con la Política de denuncias de Computacenter, todas las notificaciones se tratarán de forma confidencial. Nuestro objetivo es fomentar la transparencia y apoyaremos cualquier notificación planteada de manera sincera y de buena fe en virtud de esta Política, sin temor a represalias.

➤ Política de denuncias  
internas de Grupo

## EL CLIENTE ES LO PRIMERO

### Legislación en materia de competencia y antimonopolio

#### Actuamos de forma justa en nuestras operaciones comerciales.

Va en contra de nuestra política de legislación en materia de y de las leyes de numerosos países que participe en prácticas y actividades contrarias a la competencia. Entre las actividades ilegales contrarias a la competencia se incluye acordar con los competidores la división de territorios, clientes, proveedores o mercados. Esto también incluye (pero no se limita a) la manipulación de licitaciones, la colusión y la fijación de precios.

Las prácticas contrarias a la competencia reprimen la competencia en el mercado libre, fragmentan la actividad empresarial y afectan al crecimiento de la innovación. Una menor competencia suele generar precios más altos por productos y servicios de menor calidad. También puede provocar que las empresas más grandes dominen el mercado y, en consecuencia, que las empresas de menor tamaño acaben expulsadas del mercado o no puedan competir en igualdad de condiciones con las empresas de mayor tamaño. Una competencia justa garantiza que cumplamos nuestros objetivos empresariales con nuestra integridad intacta. Además, una competencia leal y unas prácticas comerciales justas nos permiten anteponer a nuestros clientes a todo lo demás, al proporcionarles acceso a una serie de recursos de la «mejor calidad» a precios justos y competitivos.

En Computacenter, nos comprometemos a cumplir las normas en materia de competencia leal. No se le permite participar en conductas contrarias a la competencia, y no debe permitir que ningún miembro del Grupo Computacenter ni ninguna organización externa que colabore con nosotros participe en este tipo de conductas.



## Lucha contra el soborno y la corrupción

### En nuestra empresa no toleramos ninguna forma de soborno ni actividad delictiva.

Computacenter ha asumido el compromiso de cumplir todas las leyes y los reglamentos aplicables en materia de lucha contra el soborno y la corrupción, incluida la Ley contra el soborno del Reino Unido de 2010, la Ley de prácticas corruptas en el extranjero (FCPA) y todas las demás legislaciones aplicables en materia de lucha contra el soborno y la corrupción de los territorios en los que operamos. Por lo tanto, tenemos un enfoque global singular de la lucha contra el soborno y la corrupción: no ofrecemos sobornos, no aceptamos sobornos y no recibiremos solicitudes de sobornos, ni siquiera en jurisdicciones en las que la ley permita este tipo de actividades. Computacenter tiene una política de tolerancia cero hacia el soborno y la corrupción; cualquier forma de soborno o corrupción es inaceptable y está prohibida en virtud de nuestra Política de Grupo de lucha contra el soborno y la corrupción.

Es imprescindible que lea y cumpla la Política de Grupo de lucha contra el soborno y la corrupción que establece, en parte, que durante el desempeño de sus actividades diarias tiene prohibido ofrecer o recibir sobornos. Un soborno consiste en ofrecer, dar o recibir «cualquier elemento de

valor» que influya de manera indebida en una decisión o acción. «Cualquier elemento de valor» es un concepto mucho más amplio que un beneficio económico; puede incluir elementos tangibles como regalos, opciones de entretenimiento, alojamientos u oportunidades laborales. No tiene que ver con su valor económico o si tiene algún valor para el destinatario.

De acuerdo con la Política de Grupo de lucha contra el soborno y la corrupción, es necesaria la aprobación previa por escrito de un responsable ejecutivo cuando se proporcionen o reciban regalos, gestos de hospitalidad y opciones de entretenimiento por encima de un determinado valor, y se debe dejar constancia de ello en el registro de regalos y gestos de hospitalidad correspondiente. Además, debe mantener registros precisos por escrito de conformidad con la política de la empresa y las leyes aplicables, que prohíben ocultar o falsificar deliberadamente registros empresariales. El incumplimiento compromete la integridad y validez de la gestión de nuestros registros y podría exponerle tanto a usted como a la empresa a sanciones graves o incluso a responsabilidades penales.

Tenemos políticas estrictas en relación con los regalos o beneficios procedentes de terceros en relación con funcionarios del gobierno, donaciones benéficas o políticas y actividades prohibidas. Para obtener información y orientación detalladas, debe leer la Política de Grupo de lucha contra el soborno y la corrupción y las reglas de oro de la lucha contra el soborno y la corrupción.

> Política de Grupo de lucha contra el soborno y la corrupción

> Reglas de oro del antisoborno y corrupción

> Registro de regalos y hospitalidad



## Lucha contra el blanqueo de capitales y el fraude

### No toleramos ningún tipo de actividad delictiva en nuestra empresa, incluidos el blanqueo de capitales y el fraude

El blanqueo de capitales se produce cuando se obtiene dinero mediante actividades ilícitas o este se convierte a una fuente legítima para intentar ocultar el origen ilícito de los fondos. Es ilegal facilitar actividades relacionadas con el blanqueo de capitales y otras actividades delictivas.

El fraude es el uso deliberado y deshonesto del engaño para obtener un beneficio ilícito injusto, o para causar una pérdida o riesgo de pérdida (normalmente financiera) a la otra parte. Entre las actividades fraudulentas se incluyen la falsificación de documentos, la apropiación indebida de fondos, proveedores o activos, y la declaración indebida de dinero o transacciones financieras.

Debe cumplir nuestra Política de lucha contra el fraude. Si participa y/o es responsable de actividades de pago, debe actuar con diligencia para garantizar que Computacenter no se vea implicada en actividades fraudulentas ni de blanqueo de capitales, así como proporcionar descripciones precisas en la gestión de registros.

## Cumplimiento de las normas sobre comercio

### Respetamos y cumplimos las leyes aplicables de cada país cuando realizamos actividades de exportación e importación

Como organización con presencia global, cumplimos toda la legislación que rige las transacciones con determinados países, productos y personas. Dichas transacciones pueden estar restringidas o sujetas a embargos, listas de bloqueados, listas de terroristas, mercancías de doble uso, y el uso final o la reventa a terceros están sujetos a aprobación. Participar en actividades con socios sujetos a estas restricciones constituye una infracción de las normativas comerciales.

Si, debido a su puesto, tiene que participar en actividades comerciales, debe cumplir toda la legislación pertinente y nuestras políticas de cumplimiento de las normas sobre comercio.

➤ Política antifraude de Grupo

# MANTENEMOS LAS PROMESAS

## Conducta ética

### Nos comportamos con honradez e integridad

Como organización con presencia global, estemos donde estemos, todos actuamos con honradez, integridad y en consonancia con nuestros Valores. Hemos asumido el compromiso con estrictas normas éticas en el desempeño de nuestras actividades empresariales y estamos decididos a realizar una gestión corporativa responsable y sostenible. Como representante de nuestra empresa, esperamos que respete este Código, nuestras políticas de empresa y la ley. La integridad en los negocios es un valor irrenunciable.

Al llevar a cabo actividades empresariales, debe seguir este Código y, en particular:

- Tratar a todo el mundo con respeto y dignidad.
- Tener una actitud transparente, sincera y ética en sus relaciones comerciales.
- Actuar con integridad y profesionalidad.
- Cumplir la ley.
- Evitar acciones que puedan dañar nuestra reputación.
- Evitar comportamientos de intimidación, acoso y discriminación.

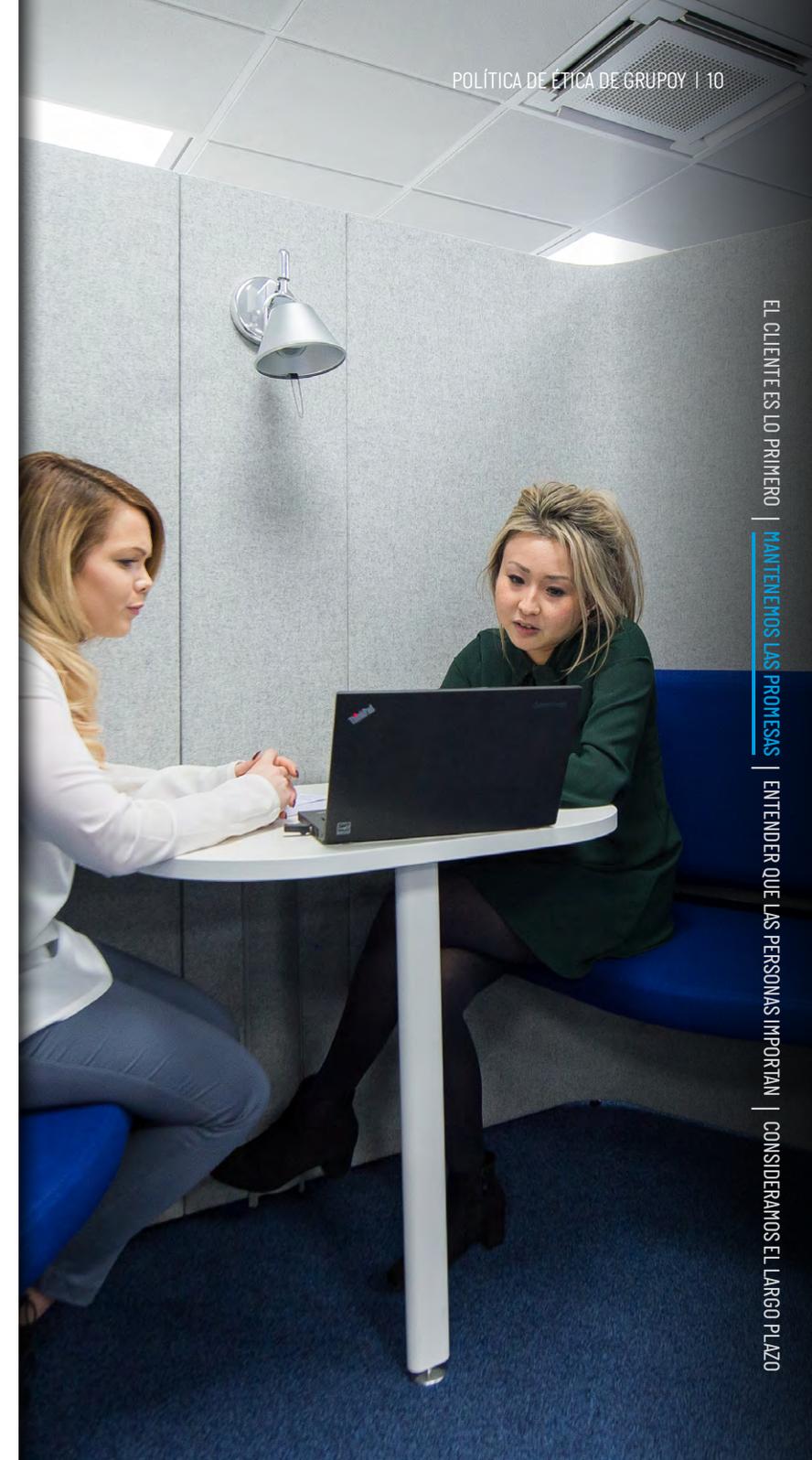
## Conflictos de intereses

### Evitamos conflictos de interés entre los intereses particulares y profesionales

Un conflicto de intereses real o potencial se produce cuando existe una actividad o relación ajena al trabajo que compite con su lealtad o compromiso con Computacenter. Debe ser capaz de reconocer cuándo surgen estos conflictos de intereses y comprender las medidas que debe adoptar para evitarlos o gestionarlos.

Al tomar decisiones relacionadas con Computacenter o que afecten a la empresa, tiene la obligación de actuar en beneficio de la misma. Además, debe evitar incluso la apariencia de conflicto. Si participa en actividades personales, inversiones, intereses, asociaciones o incluso tiene un segundo trabajo que pudieran comprometer o parecer comprometer su objetividad o compromiso con Computacenter, debe revelarlo.

La divulgación y la transparencia son la clave. Esperamos que sea proactivo y que comunique los conflictos de intereses reales o incluso potenciales a su superior para que este los apruebe. Es posible gestionar muchos conflictos de intereses, pero solo si es sincero a la hora de revelarlos.





## Socios y proveedores externos

### Exigimos mucho a nuestros socios y trabajamos con ellos de forma responsable

Nos aseguramos de que nuestras relaciones laborales sean profesionales, transparentes, honradas y que cumplan los principios de las prácticas comerciales justas. Esto incluye a nuestro personal, clientes, socios, proveedores y cualquier persona o entidad con la que nuestros proveedores establezcan relaciones comerciales. Tanto para nosotros como para nuestros clientes el comportamiento de nuestra cadena de suministro es importante. Para garantizar que colaboramos con proveedores cuyos valores y prácticas empresariales se identifican con los nuestros, realizamos un proceso de selección adecuado y les exigimos que cumplan nuestro Código de conducta para proveedores.

Cuando establezca relaciones con nuestros proveedores, esperamos que se ocupe de que asuman sus responsabilidades, y que denuncie a aquellos que tengan

conductas poco éticas o ilegales, o que infrinjan las políticas de Computacenter.

## Información confidencial y propiedad intelectual

### Protegemos nuestra información confidencial y nuestra propiedad intelectual y respetamos los derechos de propiedad intelectual de terceros

Proteger la información confidencial de nuestra empresa es un asunto de gran importancia. Tiene la obligación de mantener la confidencialidad de los datos a los que tenga acceso en su trabajo y de eliminarlos adecuadamente. Los datos confidenciales solo deben utilizarse para el desempeño de su función y no deben compartirse de forma indebida con terceros o compañeros. Este compromiso también es extensivo a los secretos comerciales.

La propiedad intelectual de Computacenter es un activo valioso de la empresa. Protegemos y defendemos nuestros

derechos para mantener nuestra ventaja competitiva. Los derechos de propiedad industrial incluyen, entre otras cosas, derechos de autor, marcas comerciales, secretos comerciales, marcas de servicios, derechos de patente, derechos de modelos de utilidad y derechos sobre diseños.

El uso no autorizado de nuestra propiedad intelectual constituye una violación de la política de la empresa. También respetamos los derechos de propiedad intelectual de terceros y, además, no toleramos la piratería de productos ni el plagio.

Si sospecha que alguien utiliza la propiedad intelectual de la Empresa o de un tercero de forma no autorizada o participa en actividades de piratería de productos o plagio, o si cree haber creado elementos de propiedad intelectual durante el desarrollo de sus funciones, póngase en contacto con el equipo jurídico y de cumplimiento del Grupo para que podamos considerar su registro.

[Código de conducta para proveedores](#)

## Protección de datos

### Nos comprometemos a proteger los datos personales que se nos han confiado

Computacenter reconoce la importancia de proteger los datos personales de conformidad con los requisitos globales de privacidad, incluido el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD). Somos conscientes de la confianza que depositan en nosotros las personas y los clientes que nos facilitan sus datos personales, y nos comprometemos a garantizar que todos los datos personales se traten de forma legal, justa y transparente. Esto incluye garantizar que las personas estén informadas acerca de los fines para los que se tratan sus datos y que se respeten sus derechos durante todo el ciclo de tratamiento de los datos.

Debe cumplir nuestra política de protección de datos integral, que está diseñada para cumplir la normativa del RGPD y toda la legislación vigente en materia de protección de datos, y que establece las normas que todos los empleados, contratistas y terceros responsables del tratamiento deben cumplir al tratar datos personales en nombre de nuestra empresa. Esto incluye nuestras obligaciones en relación con los derechos de los interesados, la notificación de vulneraciones de datos y las evaluaciones de impacto en la protección de datos.

Creemos que la privacidad de los datos es un derecho humano fundamental, por lo que debe garantizar que todos los datos personales se traten con el máximo respeto y atención, y que nuestras actividades de tratamiento de datos se lleven a cabo de forma ética, responsable y conforme a la normativa.

## Redes sociales

### Realizamos comunicaciones responsables y protegemos nuestra reputación

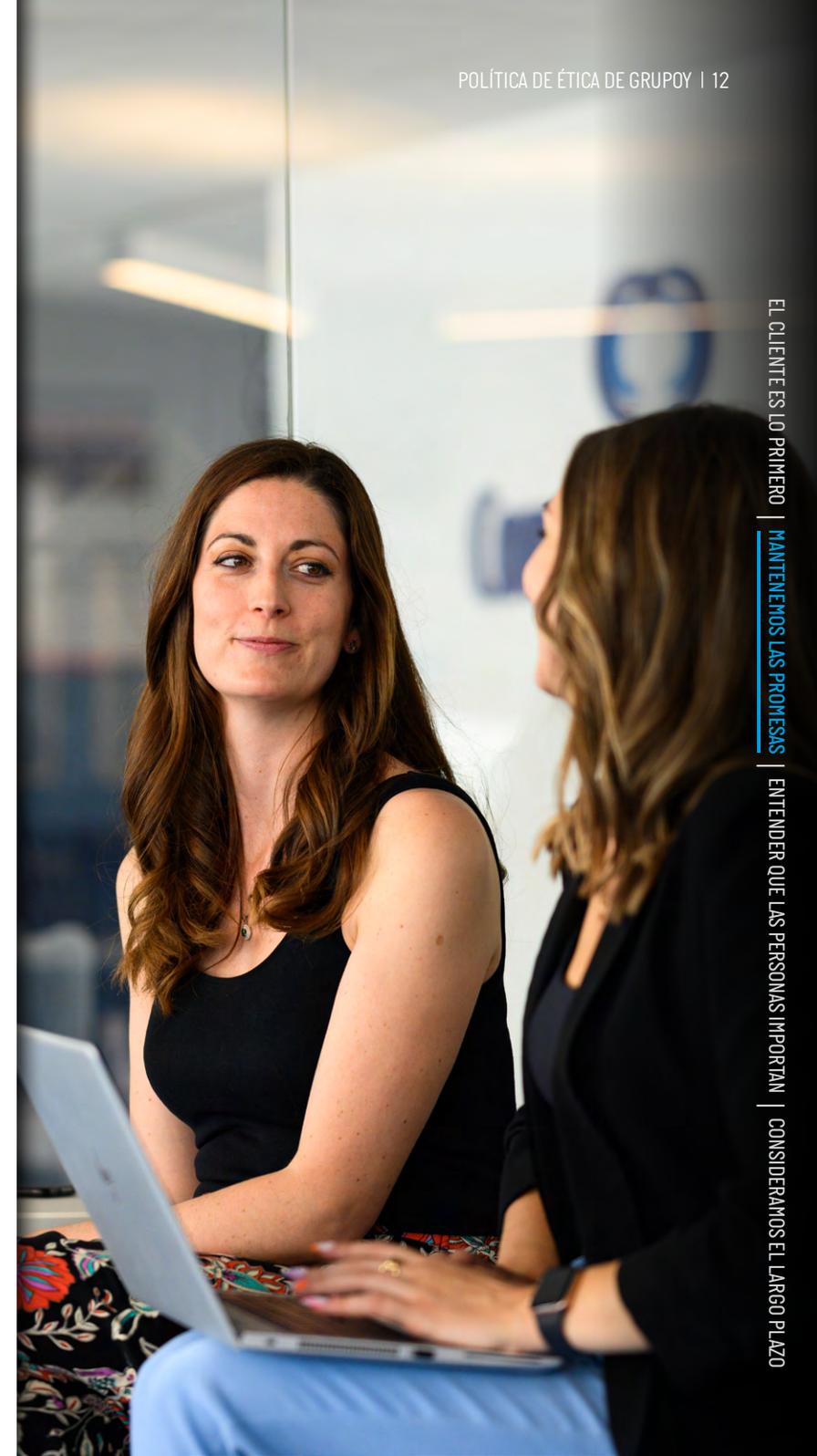
Computacenter respeta y comprende su obligación de proteger la información confidencial de la empresa y la de sus clientes, socios, contratistas así como nuestro personal.

Salvo que en su puesto tenga la autoridad necesaria o que Computacenter haya autorizado compartir información relacionada con la empresa, tiene estrictamente prohibido hablar en nombre de la Empresa en redes sociales. Si realiza una publicación en redes sociales, debe actuar con responsabilidad y comprender el efecto del contenido que comparte. Si no cuenta con autorización oficial para representar los puntos de vista de la Empresa, debe dejar claro que habla estrictamente a título personal y que su opinión no refleja la opinión o posición de Computacenter.

El término «redes sociales» incluye, entre otros, sitios de redes sociales, blogs, vlogs, foros en línea, comunicaciones por correo electrónico, otras comunicaciones por escrito e incluso conversaciones.



Política de Protección de Datos



## Uso de información privilegiada

### No comerciamos con información privilegiada.

El término «uso de información privilegiada» hace referencia a si usted compra o vende acciones de Computacenter plc estando en posesión de información no pública que, de hacerse pública, podría hacer subir o bajar el precio de las acciones de Computacenter plc.

Computacenter tiene una política de tolerancia cero en relación con el uso de información privilegiada, que es una actividad ilegal. Tiene prohibido participar o apoyar actividades de uso de información privilegiada. El uso de información privilegiada afecta negativamente al mercado, ya que eleva el precio que pagan los inversores, crea la percepción de una ventaja injusta en el mercado y afecta a la confianza pública y a nuestra reputación. No debe realizar operaciones de compraventa de acciones cuando está en posesión de información privilegiada, ni debe ayudar, facilitar o fomentar que otras personas (ni dentro ni fuera de la organización) lo hagan.

Puede tener acceso a información [que puede incluir, sin limitación, adjudicaciones o pérdidas de contratos importantes; resultados o previsiones de beneficios superiores o inferiores a las expectativas del mercado externo; o fusiones y adquisiciones; o actividad empresarial de importancia, como la recompra de acciones].

Si se considera probable que usted tenga acceso a información privilegiada debido a su puesto, se le designará como «persona con información privilegiada» y estará sujeto a restricciones adicionales relativas a cuándo puede negociar con las acciones de la Empresa. En tal caso, el Departamento de Administración Empresarial se lo notificará y le pedirá que confirme que es consciente de ello y que entiende las normas de la empresa sobre compraventa de acciones.

## Evasión fiscal

### Aplicamos un enfoque de tolerancia cero con todas las formas de evasión fiscal

Computacenter se compromete a pagar todos los impuestos debidos en las jurisdicciones en las que opera y adopta un enfoque de tolerancia cero hacia cualquier actividad que pueda causar que Computacenter evada impuestos o facilite la evasión de impuestos por un tercero. Causar o facilitar evasión de impuestos es una violación de la política de empresa, además de ser ilegal la evasión de impuestos.

No se le permite tomar medidas ni realizar transacciones que causen que usted o Computacenter evada impuestos o que facilite la evasión de impuestos por parte de un tercero. Usted está obligado a reportar cualquier actividad que pueda provocar una violación de este requisito de la política, y debe hacerlo ya sea notificando a Group Legal and Compliance o a través del proceso Speak Up de Computacenter, mediante nuestro proveedor de canal de denuncias Safecall.

Además de lo anterior, Computacenter se compromete a no llevar a cabo actividades de negocios ni a estructurarse de forma que esté diseñada únicamente para evitar el pago de los impuestos que le corresponderían.

# ENTENDER QUE LAS PERSONAS IMPORTAN

## Diversidad e inclusión

### Nos esforzamos por crear una cultura de pertenencia

Nos esforzamos por crear una cultura de la que todo el mundo se sienta parte y donde se pueda ser uno mismo. Nuestra organización valora, respeta y apoya a las personas para que desarrollen todo su potencial.

Seguiremos fomentando un entorno que permita a nuestro personal hablar abiertamente y garantizar que dispongan de los conocimientos necesarios para promover un entorno positivo e inclusivo para todos.

Para nuestra empresa, la diversidad implica asegurarnos de que todos nuestros sistemas y procesos, así como nuestra cultura organizativa, nos permiten atraer, retener y promover talentos diversos. Reconocemos las diferencias, fortalezas, debilidades y experiencias de nuestros empleados y nos esforzamos para ayudarles a desarrollar sus capacidades y su carrera profesional de modo que puedan dar lo mejor de sí mismos.

Como organización internacional, estamos presentes en numerosos puntos del planeta y atendemos a una clientela igualmente diversa. Somos conscientes de que contar con equipos diversos trabajando en colaboración nos proporciona una ventaja competitiva y nos ayuda a reflejar y comprender mejor a nuestros compañeros, clientes y socios.



## Derechos humanos y normas laborales

### Apoyamos y respetamos los derechos humanos reconocidos internacionalmente de todas las personas

En Computacenter, defendemos nuestros Valores cuando decimos que «las personas importan». No toleraremos ni seremos cómplices de violaciones o abusos de los derechos humanos, y aplicamos la misma exigencia a nuestros proveedores y socios. Esto incluye la esclavitud moderna, la violación de prácticas laborales y salariales justas, así como la explotación infantil.

Participar en, apoyar o promover la trata de seres humanos es ilegal, va en contra de nuestra política y es inmoral.

Nuestro enfoque de los derechos humanos y las normas laborales implica que hemos adoptado los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, la Declaración Universal de los Derechos Humanos, las Convenciones de las Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño y la Organización Internacional del Trabajo.



En consecuencia, hemos adoptado las siguientes prácticas y consideramos que nuestros proveedores deben hacer lo mismo:

- Cumplir la legislación local y nacional.
- Proporcionar salarios, prestaciones y condiciones de trabajo que sean justos y equitativos, con condiciones de pago transparentes, y que sean suficientes para satisfacer las necesidades básicas de los trabajadores y sus familias.
- Prohibir la violencia, el acoso y la intimidación.
- Prohibir la aplicación de comisiones de contratación a los trabajadores o el trabajo en régimen de servidumbre.
- Prohibir las horas extra obligatorias.
- Prohibir todas las formas de explotación infantil.
- Prohibir la discriminación.
- Prohibir la confiscación de los documentos de identidad originales de los trabajadores.
- Proporcionar acceso a reparaciones, indemnizaciones y justicia para las víctimas de esclavitud moderna.
- Garantizar que los trabajadores tengan libertad para finalizar su relación laboral.
- Garantizar la libertad de movimiento de los trabajadores.
- Garantizar que la jornada laboral cumpla la legislación nacional y las directrices internacionales aplicables.
- Garantizar que los trabajadores tengan libertad de afiliación y el derecho a la negociación colectiva.
- Adoptar procedimientos de notificación, denuncia y reclamación para que los trabajadores puedan comunicar sus condiciones de trabajo sin temor a las represalias.
- Cumplir toda la legislación sobre «trabajadores ocultos» o similar aplicable.

En la lista anterior se incluyen ejemplos de prácticas no aceptables, pero nuestro enfoque de los derechos humanos y las normas laborales no está limitado a esta lista.

Es importante que comprenda esta política y que sus acciones la apoyen, especialmente al trabajar con nuestros proveedores. Esperamos que nuestros proveedores compartan este compromiso de combatir las prácticas de trata de seres humanos allá donde se abastezcan de bienes, materiales y servicios. Además, esperamos que nos informe si sospecha que se ha producido una violación de los derechos humanos en relación con nuestra actividad empresarial [consulte la sección Comunicación de sospechas, represalias y denuncias en la página 16 de esta política].

## No discriminación

### Fomentamos un entorno laboral ético y no aceptamos la discriminación

Adoptamos un enfoque de tolerancia cero hacia la discriminación que se extiende a todos los aspectos de la relación laboral incluidos, entre otros, la contratación, los ascensos, las condiciones de trabajo, la retribución y las prestaciones. Creemos firmemente y trabajamos para crear un entorno de igualdad de oportunidades para todos y cimentar la equidad reconociendo las diferencias, fortalezas, debilidades y experiencias de nuestros empleados, y nos esforzamos para ayudarles a desarrollar sus capacidades y su carrera profesional de modo que puedan dar lo mejor de sí mismos. Todas estas decisiones se toman aplicando criterios objetivos basados en las cualificaciones y la experiencia de la persona en relación con el puesto concreto.

Todo nuestro personal debe tener libertad para ser quienes son y no temer un trato diferenciado en el lugar de trabajo debido a sus características personales incluidas (sin limitación) raza, color, religión, sexo, orientación sexual, identidad o expresión de género, origen nacional, edad, discapacidad, estado civil, embarazo, nacionalidad, información genética, estatus socioeconómico, afiliación sindical, clase o cualquier otra característica personal, o cualquier rasgo o estatus que esté protegido por la ley (esto puede variar en función del país).

Trabajaremos activamente para reforzar esta política y no toleraremos discriminación ni otros comportamientos inaceptables que la contradigan, independientemente de que sean reales o percibidos. Debe respetar y proteger los derechos de los demás evitando tratarlos de manera discriminatoria o injusta, y tiene la obligación de notificar y denunciar a quienes incurran en prácticas discriminatorias, injustas o abusivas.

## Lucha contra el acoso

### Mantenemos un ambiente de trabajo positivo en el que se trata a todo el mundo con respeto mutuo

Adoptamos una política de tolerancia cero en materia de acoso y creemos que nadie debe ser objeto de acoso, sin importar si este proviene de su jefe, sus compañeros o incluso terceras personas o clientes.

El acoso (que en algunos países se denomina «mobbing») incluye, por ejemplo:

- Poner a personas apodados no deseados y/o que pueden relacionarse con una percepción de alguien, difamar o usar estereotipos negativos.
- Actos amenazadores, intimidatorios u hostiles.
- Chistes o bromas degradantes.
- Crear y/o compartir material escrito o gráfico que degrade, afecte a la dignidad de alguien o muestre hostilidad o aversión hacia un individuo o grupo.

La intimidación en el lugar de trabajo puede incluir:

- Intimidación verbal, escrita o electrónica: calumniar, ridiculizar o menospreciar a una persona o a su familia; insultos persistentes hirientes o humillantes; utilizar a una persona como blanco de bromas; y comentarios abusivos.
- Intimidación gestual: gestos amenazadores no verbales o miradas que puedan transmitir mensajes amenazadores.
- Exclusión: exclusión o desprecio social o físico hacia una persona en actividades relacionadas con el trabajo.

Si cree que es víctima de acoso físico o verbal, o si lo ha presenciado, le pedimos que notifique el incidente de inmediato a su superior o a través de nuestro proceso de denuncia [Speak Up].

## Violencia en el entorno laboral

### Adoptamos una política de tolerancia cero en relación con las acciones de amenazas de violencia

La violencia en el lugar de trabajo incluye amenazas verbales y físicas de causar daño. Tiene prohibido llevar armas a las instalaciones de la Empresa o de los clientes.

Si es testigo o víctima de violencia en el entorno laboral, notifique la situación de inmediato a su superior o utilice nuestro proceso de denuncia [Speak Up]. En caso de amenaza de violencia que le ponga a usted o a otras personas en peligro grave, póngase en contacto de inmediato con las autoridades locales e informe a Computacenter en cuanto sea posible.

## Seguridad en el lugar de trabajo

### Tomamos medidas para crear un lugar de trabajo seguro para todos.

En Computacenter las personas importan y damos prioridad a una cultura laboral en la que la seguridad es lo primero. Nos comprometemos a proporcionar un entorno de trabajo seguro que apoye la prevención de accidentes y minimice la exposición de nuestro personal a riesgos y peligros para la salud. La exposición a estos riesgos para la salud incluye mantener un entorno de trabajo libre de humo y vapeo para nuestro personal, lo que significa que solo se permite tanto fumar como vapear en determinadas zonas de nuestras instalaciones.

Cumplir las normas industriales, medioambientales y de salud y seguridad es fundamental para nuestra empresa. Debe adoptar todas las medidas necesarias para cumplir nuestras políticas y procedimientos de salud y seguridad. Comunique cualquier problema o incidente de seguridad laboral al responsable designado de salud y seguridad, incluyendo todo aquello que pueda suponer una infracción de la ley, las normativas o nuestras políticas.

## Abuso de sustancias psicoactivas

### Nos preocupamos por su salud y su seguridad.

Usted es responsable de garantizar que su desempeño no se vea afectado por el alcohol, las drogas o los medicamentos. Esta norma es independiente de si el consumo de la sustancia en cuestión es legal.

El consumo moderado de alcohol en las instalaciones de Computacenter o en las de un cliente o socio comercial solo está permitido en circunstancias excepcionales. Por ejemplo, con ocasión de celebraciones de equipo, la finalización de un proyecto, actos organizados para el personal de Computacenter o si un cliente o socio comercial le invita a un evento en el que se hace un consumo moderado de alcohol en ocasiones especiales. Si tiene dudas al respecto, consulte a su superior. Tenga en cuenta que, tras haber consumido alcohol, seguirá siendo responsable de sus actos.

Quedan estrictamente prohibidos el consumo o la posesión de drogas ilegales en las instalaciones de Computacenter o en las de clientes o socios comerciales.

Si le preocupa la dependencia de drogas, alcohol o medicamentos, le recomendamos que solicite ayuda médica profesional o que se ponga en contacto con el departamento de RR. HH. para obtener información y ver los recursos a su disposición.

# CONSIDERAMOS EL LARGO PLAZO

## Sostenibilidad

### Estamos comprometidos con prácticas medioambientalmente sostenibles

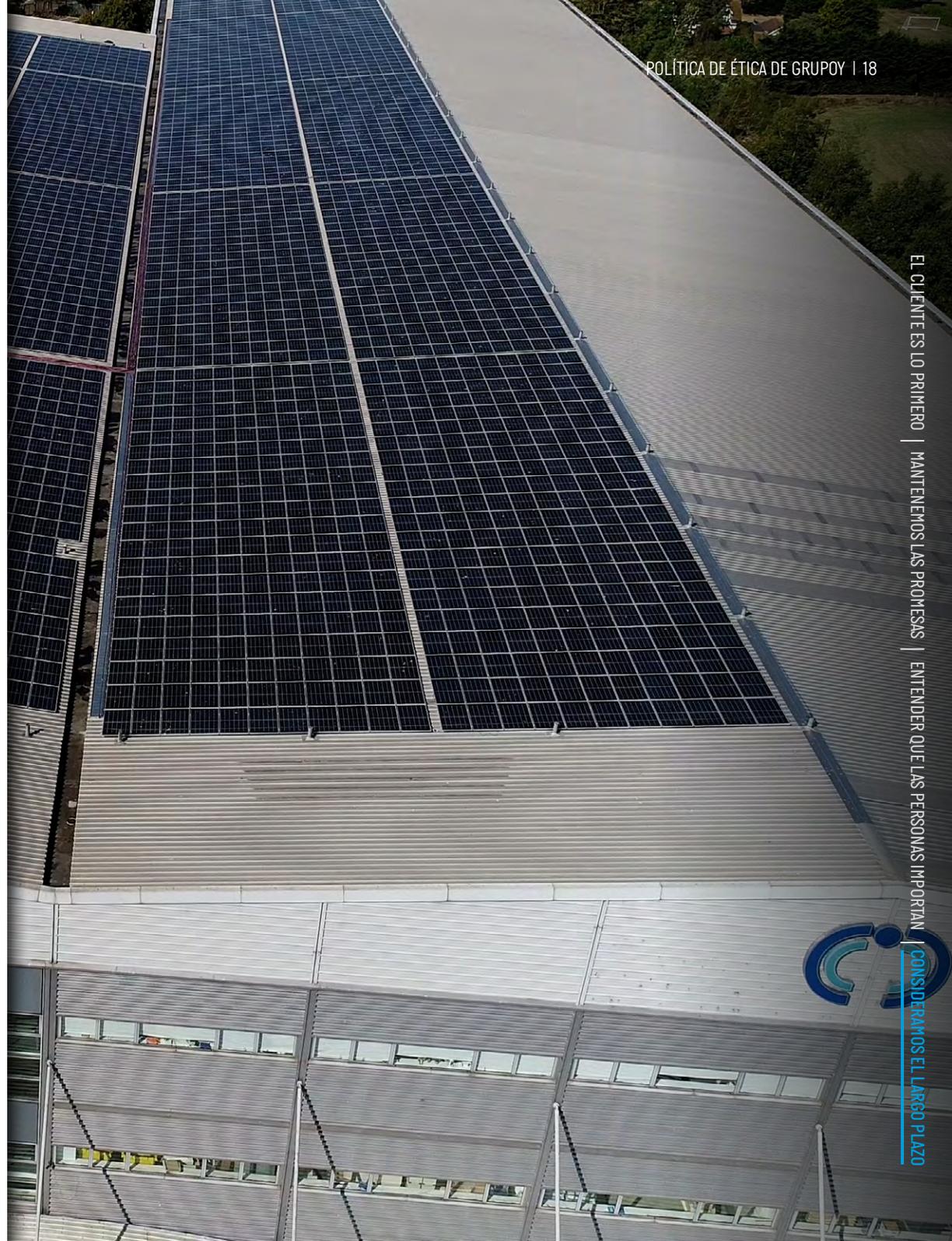
Para cumplir nuestros Valores unificadores debemos adoptar prácticas sostenibles, para lo cual hemos organizado nuestra estrategia de sostenibilidad en tres áreas: Personas, planeta y soluciones.

En todos los países y territorios en los que opera Computacenter, tenemos el compromiso de minimizar nuestra huella ecológica para nuestro personal, el planeta y las comunidades mundiales. Estamos adoptando medidas tangibles para medir y mitigar nuestro impacto medioambiental y garantizar prácticas empresariales sostenibles a largo plazo. Nuestro compromiso con las operaciones sostenibles da el protagonismo a la longevidad con políticas y prácticas destinadas a proteger nuestra empresa, a las personas y el medioambiente frente a riesgos tanto conocidos como emergentes. Esto incluye reconocer y comprender el impacto medioambiental de nuestras operaciones y prácticas, así como entender cómo podemos aumentar nuestros esfuerzos en este ámbito.

Esperamos que ponga de su parte para apoyar nuestra estrategia de sostenibilidad, adoptando prácticas medioambientalmente sostenibles en sus actividades empresariales diarias, como el reciclaje, el ahorro de energía y agua, la reducción de residuos y la denuncia activa de las infracciones de nuestra política o de la ley. También le animamos a que busque socios y clientes medioambientalmente responsables y que se identifiquen con nuestra estrategia de sostenibilidad.



Estrategia de Sostenibilidad





## Derechos sobre la tierra, el bosque y el agua, y desalojos forzosos

### Estamos comprometidos con la protección de los derechos humanos

Computacenter apoya la protección de los derechos humanos, especialmente en caso de desalojo ilegal, y la prohibición de la apropiación ilegal de tierras, bosques y aguas durante la adquisición, el desarrollo o cualquier otro uso de tierras, bosques y agua.

Computacenter cree en el apoyo a los derechos de los demás a tener acceso a sistemas de agua y saneamiento. Usted debe colaborar para cumplir esta política y asegurarse de que trabajamos con proveedores, socios comerciales y clientes que intentan evitar cualquier impacto sobre la tierra, los bosques o el agua en las zonas en las que operan y, si esto no es factible, deben adoptar medidas de mitigación que remedien el impacto. Esto incluye evitar los desalojos forzosos o el reasentamiento de terrenos adquiridos para sus actividades operativas.

## Comunicación de sospechas, represalias y denuncias

Fomentamos y promovemos una cultura de comunicación de sospechas. Si ve algo, diga algo.

Queremos que denuncie cualquier inquietud, en cuanto sea posible, en relación con actividades de Computacenter, nuestros empleados o nuestros representantes que considere de buena fe que infringen este Código o guardan relación con infracciones de Computacenter. Los delitos denunciados también incluyen sospechas de actividades delictivas o conductas indebidas que puedan dañar nuestro negocio, reputación o marca. Ninguna persona es responsable a título individual, pero todos tenemos la obligación colectiva de informar. Además, «hacer la vista gorda» deliberadamente no es aceptable y puede ser equiparable a una infracción.

Puede comunicar su inquietud a:

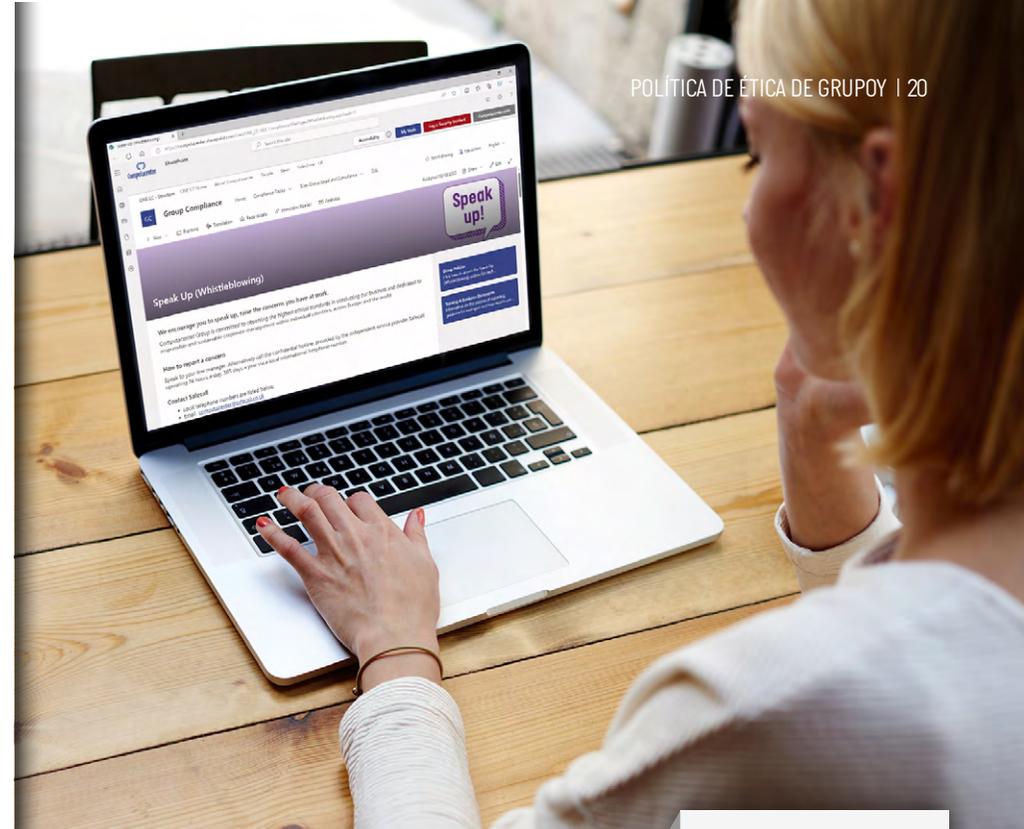
- Un superior
- Un miembro del equipo de RR. HH.
- El director del equipo jurídico y de cumplimiento del Grupo
- El director de contratación del Grupo
- Cualquier miembro del equipo de gestión jurídico y de cumplimiento del Grupo
- A través de Safecall, disponible 24 horas al día, 365 días al año

Cada una de las partes mencionadas tiene la obligación de mantener la confidencialidad de la información comunicada y de la identidad del denunciante. Una vez que se reciba una denuncia, realizaremos una revisión rápida, independiente e imparcial de la cuestión y, si es necesario, tomaremos las medidas oportunas para resolverla o corregirla. Los directivos tienen la obligación de comunicar sus inquietudes.

Tenga en cuenta que también tiene derecho a comunicar o notificar su inquietud directamente a las agencias reguladoras pertinentes.

### No represalias

Computacenter no tolera las represalias contra cualquier persona que, de buena fe, plantee inquietudes o preguntas sobre una posible infracción de la ley o de las políticas de Computacenter. Queda terminantemente prohibido tomar represalias contra cualquier persona que presente una queja de buena fe o que ayude a Computacenter en una investigación de conducta indebida, una infracción legal o cualquier posible infracción.



**Safecall**

Safecall es nuestra línea directa independiente para denuncias internas, disponible 24 horas al día, 365 días al año. Cualquier denuncia presentada se tratará de manera confidencial y anónima si así lo desea.

Póngase en contacto con Safecall llamando a los **números de teléfono**, escribiendo por correo electrónico a **computacenter@safecall.co.uk** o enviando una denuncia en línea a **www.safecall.co.uk/report**.

Para obtener más información, incluyendo detalles sobre el uso de Safecall y la manera de notificar determinados tipos de inquietudes, consulte nuestro proceso de denuncias internas [Speak Up].



Política de denuncias internas de Grupo

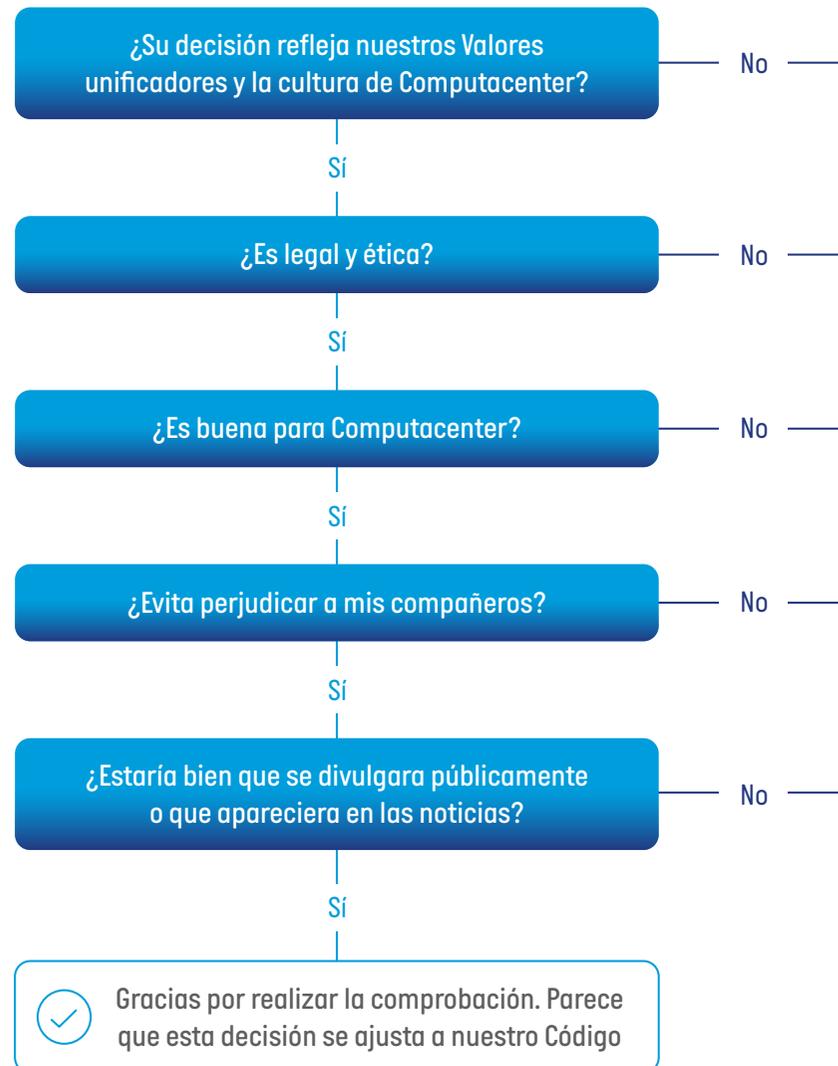
## Árbol de decisiones éticas

Si tiene dudas sobre si una determinada actividad empresarial se ajusta a esta política, utilice la lógica del Árbol de decisiones éticas como guía para elegir el camino correcto aquí.

Si necesita más ayuda, póngase en contacto con el equipo jurídico y de cumplimiento del Grupo escribiendo a [mb.compliance@computacenter.com](mailto:mb.compliance@computacenter.com)



ONE CC - Group Legal and Compliance



Si no puede responder con un «Si» rotundo a **todas estas preguntas**, es hora de que hable con su superior o consulte al equipo jurídico y de cumplimiento del Grupo para que le orienten.



**Computacenter UK Ltd**  
Hatfield Avenue, Hatfield, Hertfordshire  
AL10 9TW, United Kingdom  
[www.computacenter.com](http://www.computacenter.com)

Computacenter is a leading independent technology and services provider, trusted by large corporate and public sector organisations. We help our customers to Source, Transform, and Manage their IT infrastructure to deliver digital transformation, enabling people and their business. Computacenter is a public company quoted on the London FTSE 250 [CCC.L] and employs over 20,000 people worldwide.