

# 集团举报（Speak Up）政策

[提出工作中的疑虑：Computacenter 的 Speak Up（举报）政策](#)

## 本政策的适用对象

本政策适用于为 Computacenter 或本集团任何子/分公司工作的人员，包括所有员工和通过第三方及其战略合作伙伴（与 Computacenter 及其子/分公司合称“Computacenter”）雇佣的临时工。本政策中的举报程序也适用于任何在 Computacenter 供应链中与我们合作的人员。

本政策会不时更新。因此，为了确保您能够查看本政策的最新版本：如果您是员工，请参见 [OneCC 合规页面\\*](#)；如果您不是员工，请参见 [Computacenter 的公司网站](#)。

如果您是经理或担任高级职务，您有义务了解在您的职责范围内可能存在什么样的风险，并在您认为对 Computacenter 构成风险时立即采取行动。因此，您务必要了解当您直接收到举报时，您负有哪些处理举报的义务。

因此，所有经理或担任高级职务的人员均需熟读本政策和《经理指引》文件；当有人直接向您提出疑虑时，这些文件为如何履行您处理举报的义务提供了有用的建议与支持。

## 本政策的目

我们的客户和我们的人员相信 Computacenter 始终是一家符合道德规范、遵纪守法和可持续发展的组织。Computacenter 承诺在开展商业活动中秉持高水平的道德标准，并遵守运营所在国家/地区适用的法律。

我们认为，您能够对在工作中遇到的任何疑虑直言不讳是十分关键的。这称之为“举报”（whistleblowing）。本政策旨在说明：当您有疑虑时，或是您怀疑所见或所闻的某件事情不安全、不道德、非法，或是不符合我们公司的政策，或是不符合 Computacenter 本身或他人的利益（或是您合理认为有损公共利益的任何事情），您可以采取哪些行动。

我们理解您可能会对举报不当行为感到担心，但是请您放心，您可以安全地直言不讳，无需担心遭受报复。我们将确保对任何举报详情均给予最严格的保密，并保证您能够以匿名方式提出任何疑虑。

## “有损公共利益”的涵义是什么？

“有损公共利益”是指使其他人或 Computacenter 的利益面临风险的情形，例如：

- 刑事犯罪
- 贿赂与腐败
- 违反法律
- 影响司法公正

- 对健康和安全的危险
- 破坏环境
- 故意隐瞒有关上述任何方面的信息。

## 提出疑虑

如果您怀疑某些行为不正当，您有义务直言不讳，使得此事可以尽快得到调查。您不应该等到出现问题之后才采取行动。对于您合理地、出于善意地提出的任何疑虑，即便其最终被证明为缺乏事实依据，也不会对您产生负面后果。

您越早提出疑虑，我们就越容易采取行动。您不需要在拥有确凿证据之后才告诉我们，但您需要释明具体何事导致了您的疑虑，以及您对我们能够如何解决此事有无任何想法。

您可以选择将您的疑虑告诉您的直属经理，或是告知 **Computacenter** 集团中的其他适当联络人，或是拨打外部举报热线 **Safecall**，但无论您以哪种方式提出疑虑，我们都会保证认真对待您的疑虑。

任何提出疑虑的个人都不会遭受任何伤害、报复、歧视或任何其他负面后果。**Computacenter** 绝不容忍对任何提出合理疑虑的举报人进行打击报复。此类报复行为极其严重地违反公司政策和法律，我们可能会根据当地的相关政策或/和劳动法而对报复行为者采取行动，行为者可能因此而被解雇或者采取法律行动。

如果您因为举报或支持报告某种疑虑而遭遇报复，请立即举报该报复行为。如果您遇到来自直属经理或您最初举报的内部联络人的报复，请向不同的内部资源或者 **Safecall** 举报该报复行为。

如果您对您和 **Computacenter** 之间的雇佣关系存有疑虑，您可以与任何一位经理或您所在国家/地区的人力资源团队成员交谈，他们将会向您说明您可以如何提出自己的疑虑。

## 第三方举报热线：Safecall

我们极力鼓励我们的人员通过由 **Safecall** 提供的独立保密热线举报任何与可能违反 **Computacenter** 政策的行为有关的疑虑。

**Safecall** 提供了一个独立、保密的举报渠道，您可以通过它提出您的疑虑。电话将由训练有素的专员负责接听，并予以完全保密。

您的举报会被 **Safecall** 转交给集团法务与合规总监（**Director of Group Legal and Compliance**）以及首席人力官（**Chief People Officer**），以确定合适的调查程序。如果该项举报是与上述两人中的任何一位相关，那么该举报会改为交给公司秘书（**Company Secretary**）。

当该项举报落入其职责范围时，地区合规事务主管可能也会参与调查。所有举报都将被严格保密，并遵守“需者方知”的原则。

您可以在每周 7 天、每天 24 小时随时联络 **Safecall**。电话号码取决于您拨打电话所在的国家/地区。

您还可以发送电邮至下列邮箱：[computacenter@safecall.co.uk](mailto:computacenter@safecall.co.uk)，或是通过网站[www.safecall.co.uk/report](http://www.safecall.co.uk/report)与 Safecall 联系。

| 国家/地区 | 电话号码（全部免费）      |
|-------|-----------------|
| 澳大利亚  | 1 800 312 928   |
| 比利时   | 00 800 72332255 |
| 加拿大   | 1877 599 8073   |
| 中国    | 4008 833 405    |
| 法国    | 00 800 72332255 |
| 德国    | 00 800 72332255 |
| 中国香港  | 3077 5524       |
| 匈牙利   | 00 800 72332255 |
| 印度    | 000 800 4401256 |
| 爱尔兰   | 1800 812740     |
| 日本    | 0120 921 067    |
| 马来西亚  | 1800 220 054    |
| 墨西哥   | 800 1231758     |
| 荷兰    | 00 800 72332255 |
| 波兰    | 00 800 72332255 |
| 罗马尼亚  | 0372 741 942    |
| 新加坡   | 800 448 1773    |
| 南非    | 0800 990243     |
| 西班牙   | 00 800 72332255 |
| 瑞士    | 00 800 72332255 |
| 英国    | 0800 9151571    |
| 美国    | 1866 901 3295   |

如果您所在的国家/地区未列入上表中，您可以在以下链接中找到按照国家/地区分列的完整电话列表：[电话号码（safecall.co.uk）](#) [link]

## 在我提出疑虑之后将会发生什么？

无论是通过 **Safecall** 或是其他方式，在疑虑提出之后，接收举报者或获悉该项指控的人员（在不是直接通过 **Safecall** 提出的情况下）均有义务以完全保密的方式处理所收到的任何信息以及举报人的身份。

如果该项举报并非首先通过 **Safecall** 收到，获悉该项指控的人员则应该在 **Safecall** 上进行记录，或是直接向集团法务与合规总监或首席人力官报告。该项举报不应被前述人员以外的任何人进行讨论，以确保举报的保密。

在收到举报之后，集团法务与合规总监和首席人力官将确保对相关事宜及时进行独立和公正的审查，采取一切必要措施加以解决或纠正。

如果该项举报是与任何疑似犯罪活动相关，该信息将会适时被报告至当地相关部门。

### 在提出疑虑后，我能知道调查进展吗？

我们会尽可能地让您了解任何调查的进展，但由于每项举报内容的保密需求，我们可能无法始终向您披露调查进展。

\* 对于我们在中国内地或香港的员工，本政策和支持性附件将以电子邮件的方式提供给您，您也可以向直线经理索取一份副本。