

# GROEPSBELEID INZAKE ETHIEK EN ZAKELIJKE GEDRAGSCODE



## Inhoud

Een boodschap van het management	3
Onze inzet en verantwoordelijkheid	4
Ethiek en onze winning together-waarden	5
Doel, reikwijdte en uw verplichtingen	6
<hr/>	
<b>KLANTEN VOOROP</b>	<b>7</b>
Anti-trust en concurrentiewetgeving	7
Omkoping en corruptie	8
Naleving van handelsvoorschriften	9
Witwassen en fraude	9
<hr/>	
<b>BELOFTEN NAKOMEN</b>	<b>10</b>
Ethisch gedrag	10
Belangenverstrengeling	10
Externe partners en leveranciers	11
Vertrouwelijke informatie en intellectueel eigendom	11
Gegevensbescherming	12
Sociale media	12
Handel met voorkennis	13
Belastingontwijking	13

<b>MENSEN DOEN ERTOE</b>	<b>14</b>
Diversiteit en inclusie	14
Mensenrechten en arbeidsnormen	15
Discriminatie	16
Intimidatie	16
Geweld op de werkplek	17
Gezondheid en veiligheid	17
Drugsgebruik	17
<hr/>	
<b>Gericht op de lange termijn</b>	<b>18</b>
Duurzaamheid	18
Land-, bos- en waterrechten en gedwongen verdrijving	19
<hr/>	
Meldingen, represailles en klokkenluiders	20
Ethische beslisboom	21

### Documentbeheer

<b>Versie</b>	2.0	<b>Owner(s)</b>	Group Legal and Compliance Group HR
<b>Geldig vanaf</b>	March 2024	<b>Datum volgende beoordeling</b>	March 2026

## Een boodschap van het management

Bij Computacenter streven we ernaar om altijd op de juiste manier te winnen. Het is dus van belang hoe we zakendoen. Met onze Zakelijke Gedragscode en Ethisch beleid ("Code") verbinden we ons aan de hoge normen van integriteit, respect, vertrouwen, eerlijkheid en rechtvaardigheid die we van onszelf en onze zakenpartners verwachten. De Code is bepalend voor ons bedrijf en biedt duidelijke richtlijnen voor hoe wij op een ethische en verantwoordelijke manier kunnen handelen. Het document weerspiegelt de waarden waarop dit bedrijf is gebouwd en die we samen als basis hanteren voor de verdere groei van Computacenter.

Computacenter is een toonaangevende onafhankelijke technologie- en serviceprovider. Onze klanten – grote ondernemingen en organisaties in de publieke sector – vertrouwen erop dat wij op verantwoorde en betrouwbare wijze zakendoen. Vertrouwen is een van onze meest waardevolle troeven. Om succesvol te kunnen blijven als onderneming moeten we ons inzetten om het vertrouwen van onze klanten te behouden. Aangezien onze mensen een belangrijke rol spelen bij alles wat we doen, begint dat vertrouwen bij u.

We zijn ervan overtuigd dat inbedding van een cultuur van ethisch gedrag en compliance op elk niveau binnen de organisatie goed is om het vertrouwen van onze klanten in ons te versterken. Hiervoor is het nodig dat ieder van ons zich aan de regels houdt, integer handelt en wangedrag of oneerlijkheid aan de kaak stelt. Het kan en mag niet zo zijn dat de verantwoordelijkheid voor een cultuur van ethiek en compliance uitsluitend berust bij één persoon, één afdeling of één leider. Als medewerker van Computacenter moet u zich houden aan deze ethische normen.

U heeft de verantwoordelijkheid en plicht om deze ethische normen te respecteren door onze Code te volgen. Wij willen u vragen om onze Code te lezen en deze als richtlijn voor uw handelingen en beslissingen te hanteren. Als u een mogelijke overtreding vermoedt, spreek u dan uit en meld uw zorgen.

Dit beleid wordt volledig ondersteund door het dagelijks bestuur van Computacenter



Een cultuur van ethisch gedrag en naleving moet worden gewaarborgd om het vertrouwen dat onze klanten in ons stellen te ondersteunen



Dit is onze gedeelde  
toewijding en onze  
verwachting van jou  
als medewerker

## Onze inzet en verantwoordelijkheid

Bij Computacenter zijn ethiek en integriteit ingebed in onze cultuur door middel van ons Groepsbeleid inzake ethiek en onze Zakelijke gedragscode [de "Code"], en door middel van onze Winning Together-waarden [onze "Waarden"]. Wij weten hoe belangrijk het is om een evenwicht te vinden tussen onze ethische verplichtingen en groei en winstgevendheid om ervoor te zorgen dat we op de juiste manier zakendoen. Daarnaast doen we er alles aan om steeds conform de toepasselijke wetgeving te handelen in de rechtsgebieden waar we actief zijn. Dat wij ons onvoorwaardelijk inzetten voor deze principes, blijkt uit het feit dat we al zo lang actief zijn in deze sector en zulke goede relaties hebben met onze mensen, klanten en partners. Door ons aan deze ethische en wettelijke normen en onze waarden te houden, versterken we niet alleen onze bestaande relaties, maar gaan we ook voortdurend nieuwe relaties aan met iedereen die onze waarden en inzet deelt.

We hebben met ons allen de plicht om in lijn met onze Code en onze Winning Together-waarden te handelen en daarbij overal ter wereld consequent dezelfde koers te volgen. Waar u zich ook bevindt en wat uw rol ook is, het is uw verantwoordelijkheid om uw beslissingen en handelingen in lijn te brengen met deze Code, ons bedrijfsbeleid, de wet en onze waarden. Dit is waar we samen voor staan en wat we van u verwachten als medewerker van Computacenter.

We verwachten van u dat u zich onvoorwaardelijk aan deze wettelijke bepalingen houdt. Computacenter gaat zelfs een stap verder en houdt u aan een hogere norm, in die zin dat we van u verwachten dat u altijd integer handelt. Dit betekent dat uw handelingen en gedragingen niet alleen moeten worden ingegeven door onze wettelijke verplichtingen, maar ook door uw sterke morele principes. Dit houdt in dat u eerlijk moet zijn en integere beslissingen moet nemen, zelfs als niemand kijkt.

Als uw handelingen of gedragingen in strijd zijn met deze Code en/of toepasselijke wetgeving, kunt u te maken krijgen met boetes, disciplinaire maatregelen [tot en met ontslag] en mogelijk strafrechtelijke aansprakelijkheid.

## Ethiek en onze Winning Together-waarden

Computacenter is een bedrijf waar mensen centraal staan. Het zijn onze mensen die onze klanten echte waarde bieden. Door de jaren heen hebben we op basis van de overtuigingen en onder krachtige leiding van onze oprichters en leiders een stevig verankerde bedrijfscultuur ontwikkeld.

Onze Code is ons kader voor ethische normen en is afgestemd op onze Winning Together-waarden. Dit zijn de waarden waarop we dit bedrijf hebben gebouwd en die als basis zullen dienen voor de verdere groei van Computacenter. Samen met de Code geven onze waarden richting aan onze beslissingen en onze handelingen.

### Waarom we winnen:

#### Wij stellen klanten voorop

We werken hard om onze klanten te leren kennen, hun behoeften goed te begrijpen en hen centraal stellen bij alles wat we doen. Zo kunnen we onze vaardigheden en ervaring gebruiken om hen op de juiste manier en op het juiste moment te helpen.

#### Wij komen onze beloften na

We zijn recht door zee, open en eerlijk in al onze activiteiten. We zijn pragmatisch en doen ons best om onze beloften na te komen. Als dat moeilijk is, helpen we onze klanten andere manieren te vinden om hun problemen op te lossen.

### We doen het samen:

#### Wij begrijpen dat mensen ertoe doen

We zetten ons in voor diversiteit en inclusie. We bouwen aan stimulerende, productieve relaties en vieren successen. We zijn trots op de mensen met wie we werken, en we behandelen mensen zoals we zelf graag door hen worden behandeld.

#### Wij richten ons op de lange termijn

We bouwen een duurzaam en efficiënt bedrijf op voor de lange termijn. Dit bepaalt onze beslissingen en acties en helpt mensen om ons te vertrouwen.





## Doel, reikwijdte en uw verplichtingen

Het doel van deze Code is om onze mensen te laten weten wat wij van hen verwachten en om u een leidraad te bieden bij het uitvoeren van uw dagelijkse taken. Ons doel is om ervoor te zorgen dat uw handelingen en beslissingen in lijn zijn met deze Code, onze waarden en de wet. Onze Code is een afspiegeling van wie we zijn, waar we voor staan en wat belangrijk voor ons is. Het is geen allesomvattende lijst, maar biedt wel een overzicht van wat we moeten doen om ethisch te handelen en tegelijkertijd te voldoen aan de wetten en regels die op ons van toepassing zijn.

Alle medewerkers, onder wie vaste medewerkers, fulltimers, parttimers, uitzendkrachten en medewerkers met een contract voor bepaalde tijd, evenals leden van de Board, Officers en Directors ("Onze mensen") moeten zich bij hun zakelijke activiteiten houden aan de geest en de letter van de Code.

De Code is een waardevolle informatiebron voor u. Neem al deze informatie zorgvuldig door, zodat u weet wat uw verplichtingen zijn en hoe u eraan kunt bijdragen om het bedrijf en onze reputatie te beschermen, onze klanten voorop te stellen, een gezonde bedrijfscultuur te bevorderen en integer te handelen.

Wanneer u denkt of vermoedt dat er in strijd met dit beleid is of waarschijnlijk zal worden gehandeld, moet u uw zorgen zo snel mogelijk kenbaar maken. Ook opzettelijk "de andere kant opkijken" is niet acceptabel en kan neerkomen op een overtreding.

Als u na het doornemen van deze Code vragen heeft of een overtreding van deze Code, bedrijfsbeleid of de wet wilt melden, neem dan zo snel mogelijk contact op met uw manager, HR-business partner, het Group Legal and Compliance-team, of meld het via onze klokkenluidersregeling.

Conform Computacenters klokkenluidersbeleid worden alle meldingen vertrouwelijk behandeld. We proberen openheid zoveel mogelijk te stimuleren en nemen alle zorgen die oprecht en te goeder trouw worden gemeld in het kader van dit beleid serieus, zonder angst voor represailles.



## KLANTEN VOOROP

### Anti-Trust en concurrentiewetgeving

#### Wij handelen eerlijk in onze zakelijke transacties.

Als u zich inlaat met concurrentiebeperkende praktijken en activiteiten, handelt u in strijd met ons beleid en de wetten van vele landen. Illegale concurrentiebeperkende activiteiten zijn onder meer afspraken met concurrenten om regio's, klanten, leveranciers of markten onderling te verdelen. Dit omvat ook (maar is niet beperkt tot) manipulatie van aanbestedingsprocedures, collusie en prijsafspraken.

Concurrentiebeperking zet een rem op concurrentie in de vrije markt, breekt het bedrijfsleven op en heeft een negatieve impact op verdere innovatie. Minder concurrentie leidt meestal tot hogere prijzen voor producten en diensten van lagere kwaliteit. Het gevolg kan zijn dat grotere bedrijven de markt domineren, waardoor kleinere bedrijven uit de markt worden gedrukt of niet eerlijk kunnen concurreren met grotere bedrijven. Door eerlijke concurrentie kunnen we onze zakelijke doelstellingen realiseren zonder dat onze integriteit wordt aangetast. Bovendien kunnen wij met gezonde concurrentie en eerlijke handelspraktijken onze klanten voorop te stellen. Zij krijgen bij ons tegen eerlijke, concurrerende prijzen toegang tot een breed scala aan middelen van de beste kwaliteit.

Bij Computacenter hechten we veel waarde aan de regels van eerlijke concurrentie. U mag niets doen om concurrentie te verstoren, en u mag ook niet toestaan dat een lid van de Computacenter Group of een externe organisatie die voor ons werkt zich met dergelijk gedrag inlaat.



## Omkoopings en corruptie

### Wij tolereren geen enkele vorm van omkoopings of criminele activiteiten in ons bedrijf.

Computacenter doet er alles aan om te voldoen aan alle toepasselijke wetten en regels tegen omkoopings en corruptie, inclusief de Britse Bribery Act van 2010, de Amerikaanse Foreign Corrupt Practices Act (FCPA) en alle andere toepasselijke wetten tegen omkoopings en corruptie, overal waar we zakendoen. Daarom hanteren we wereldwijd één uniforme strategie tegen omkoopings en corruptie: we bieden geen smeergeld of andere vormen van omkoopings aan, we accepteren geen omkoopings en we staan niet toe dat ons om smeergeld wordt gevraagd, zelfs niet in rechtsgebieden waar deze activiteiten mogelijk bij wet zijn toegestaan. Computacenter tolereert geen enkele vorm van omkoopings en corruptie. Ons Groepsbeleid tegen omkoopings en corruptie bepaalt dat alle vormen van omkoopings en corruptie onacceptabel en verboden zijn.

Het is van het grootste belang dat u het groepsbeleid tegen omkoopings en corruptie leest en zich eraan houdt. Hierin staat onder andere dat u tijdens uw dagelijkse werkzaamheden geen smeergeld en andere vormen van omkoopings mag aanbieden of ontvangen. Onder omkoopings verstaan we het aanbieden, geven of ontvangen van "iets van waarde", waarmee een beslissing of handeling

op ongepaste wijze wordt beïnvloed. "Iets van waarde" is veel breder dan financieel voordeel; het kan ook gaan om concrete zaken zoals geschenken, entertainment, accommodaties of carrièremogelijkheden. Dit staat los van de financiële waarde of de waarde die het mogelijk vertegenwoordigt voor de ontvanger.

Zoals overeengekomen in het groepsbeleid tegen omkoopings en corruptie, heeft u voorafgaand schriftelijke toestemming van een senior manager nodig als u geschenken, gastvrijheid en entertainment van bepaalde waarde wilt aanbieden of ontvangen. Dit moet worden vastgelegd in het daarvoor bestemde Register voor geschenken en gastvrijheid. Daarnaast moet u een nauwkeurige boekhouding en administratie bijhouden in lijn met het bedrijfsbeleid en de toepasselijke wetten, die het verbergen of opzettelijk vervalsen van bedrijfsgegevens verbieden. Houdt u zich hier niet aan, dan komen de integriteit en juistheid van onze administratie in het gedrang en kunnen zowel u als het bedrijf zware boetes opgelegd krijgen, of zelfs strafrechtelijk aansprakelijk worden gesteld.

We hanteren een strikt beleid met betrekking tot geschenken of voordelen van of voor externe partijen wanneer het gaat om overheidsfunctionarissen, bijdragen aan liefdadigheidsinstellingen en politieke partijen, en verboden activiteiten. Lees voor meer informatie en richtlijnen het groepsbeleid tegen omkoopings en corruptie, en de Gouden regels inzake omkoopings en corruptie.

> Groepsbeleid tegen omkoopings en corruptie

> Gouden regels tegen omkoopings en corruptie

> Geschenken- en gastvrijheidsregister





## Handelsvoorschriften

Wij respecteren en volgen de toepasselijke wetten van elk land waar we naar exporteren en uit importeren.

Als wereldwijde organisatie voldoen wij aan alle wetten die gelden voor transacties met betrekking tot bepaalde landen, producten en personen. Daarbij gaat het onder meer om transacties waar restricties of embargo's op rusten, vermeldingen op verboden lijsten of terrorismelijsten, handel in goederen voor tweemaal gebruik (dual use), en eindgebruik door of wederverkoop aan externe partijen waarvoor goedkeuring is vereist. Het is in strijd met de handelsvoorschriften om zaken te doen met partners waarvoor deze restricties gelden.

Als u in uw functie betrokken bent bij handelsactiviteiten, dan moet u zich houden aan alle relevante wetgeving en aan ons beleid inzake de naleving van handelsvoorschriften.

## Witwassen en fraude

We tolereren geen enkele vorm van criminaliteit

Er is sprake van witwassen wanneer geld dat met illegale activiteiten is verkregen, wordt omgezet naar een legitieme bron in een poging om de illegale herkomst ervan te verbergen. Het is illegaal om witwassen en andere criminele activiteiten te faciliteren.

Fraude is de opzettelijke en oneerlijke misleiding om een onrechtmatig voordeel te verkrijgen, of om anderen met een verlies (meestal financieel) of het risico op verlies op te zadelen. Frauduleuze handelingen omvatten het vervalsen van documenten, het ontvreemden van geld, leveranciers of middelen, en het onjuist rapporteren van geld of financiële transacties.

U bent verplicht zich te houden aan ons Beleid tegen fraude. Bent u betrokken bij en/of verantwoordelijk voor betalingen, dan moet u er nauwlettend op toezien dat Computacenter niet verwickeld raakt in witwaspraktijken of frauduleuze activiteiten, en ook nauwkeurige omschrijvingen opnemen in uw administratie.

> Groepsbeleid tegen fraude

# BELOFTEN NAKOMEN

## Ethisch gedrag

### Wij gedragen ons op eerlijke en integere wijze.

Als internationale organisatie handelen we op al onze vestigingen over de hele wereld met eerlijkheid en integriteit en in lijn met onze waarden. Wij hanteren hoge ethische normen en zetten alles op alles voor een verantwoorde en duurzame bedrijfsvoering. Van u, als vertegenwoordiger van ons bedrijf, verwachten we dat u zich houdt aan deze Code, ons beleid en de wet. Integriteit bij het zakendoen is niet-onderhandelbaar.

Bij het uitvoeren van zakelijke activiteiten dient u deze Code na te leven, en met name:

- Behandel iedereen met respect en waardigheid.
- Wees open, eerlijk en ethisch in uw zakelijke relaties.
- Handel integer en professioneel.
- Houd u aan de wet.
- Vermijd handelingen die onze reputatie kunnen schaden.
- Laat u niet in met pesterijen, intimidatie of discriminatie.

## Belangenverstrengeling

### Wij vermijden situaties waarbij privébelangen en zakelijke belangen botsen.

Daadwerkelijke of mogelijke belangenverstrengeling doet zich voor bij een activiteit of relatie buiten het werk die botst met uw loyaliteit of toewijding aan Computacenter. Herken gevallen van belangenverstrengeling en weet welke stappen u moet zetten om dergelijke situaties te vermijden of in goede banen te leiden.

Wanneer u beslissingen neemt die verband houden met of invloed hebben op Computacenter, bent u verplicht om te handelen in het belang van het bedrijf. Zelfs de schijn van tegenstrijdige belangen moet u vermijden. Wanneer uw objectiviteit of toewijding aan Computacenter in het gedrang kan komen door uw persoonlijke activiteiten, investeringen, belangen, banden of zelfs een tweede baan, moet u dit melden.

Bekendmaking en transparantie zijn essentieel. We verwachten van u een proactieve houding waarbij u feitelijke en zelfs mogelijke belangenverstrengeling ter goedkeuring aan uw manager voorlegt. Veel vormen van belangenverstrengeling kunnen goed worden geregeld, maar alleen als u er eerlijk en transparant over bent.





## Externe partners en leveranciers

### Wij stellen hoge eisen aan onze partners en werken op verantwoorde wijze met hen samen.

We zien erop toe dat onze werkrelaties professioneel, open en eerlijk zijn, en dat hierbij wordt gehandeld volgens de principes van eerlijke bedrijfspraktijken. Dit betreft de werkrelaties tussen onze mensen, klanten, partners, leveranciers en iedereen met wie onze leveranciers zakendoen. Hoe onze leveringsketen zich gedraagt, is belangrijk voor ons en voor onze klanten. Om ervoor te zorgen dat we met leveranciers werken die dezelfde waarden en zakelijke praktijken hanteren als wij, voeren we een passende screening uit en eisen we van hen dat ze zich houden aan onze Gedragscode voor leveranciers.

We verwachten dat u een bijdrage levert door onze leveranciers op hun verantwoordelijkheid aan te spreken in uw contacten met hen, en door er melding van te maken

als zij onethisch of illegaal gedrag vertonen of handelen in strijd met het beleid van Computacenter.

### Vertrouwelijke informatie en intellectueel eigendom

### Wij beschermen onze vertrouwelijke informatie en intellectuele eigendommen, en respecteren de intellectuele eigendomsrechten van anderen.

Het beschermen van de vertrouwelijke informatie van ons bedrijf is een serieuze zaak. U bent verplicht om de gegevens waar u tijdens uw werk mee te maken krijgt, vertrouwelijk te behandelen en op de juiste manier te vernietigen. Vertrouwelijke gegevens mogen alleen worden gebruikt voor het uitoefenen van uw functie. U mag ze niet op ongepaste wijze delen met externe partijen of collega's. Dit geldt ook voor handels- en bedrijfsgeheimen.

Het intellectuele eigendom van Computacenter is een waardevol bedrijfsmiddel. We beschermen en verdedigen onze rechten om ons concurrentievoordeel te behouden. Intellectuele eigendomsrechten omvatten, maar zijn niet beperkt tot, auteursrechten, handelsmerken, handelsgeheimen, dienstmerken, octrooirechten, gebruiksmodelrechten en modelrechten. Onbevoegd gebruik van ons intellectueel eigendom is in strijd met het bedrijfsbeleid.

We respecteren ook de intellectuele eigendomsrechten van anderen en staan productpiraterij of plagiaat niet toe. Als u meent dat iemand het intellectuele eigendom van het bedrijf of een externe partij op ongeoorloofde wijze gebruikt of zich bezighoudt met productpiraterij of plagiaat, of als u meent dat u tijdens uw werk intellectueel eigendom heeft gecreëerd, neem dan contact op met Group Legal and Compliance zodat wij kunnen beoordelen of dit geregistreerd moet worden.

[Gedragscode voor leveranciers](#)

## Gegevensbescherming

### Wij zetten ons in voor de bescherming van persoonsgegevens die aan ons zijn toevertrouwd

Computacenter onderkent het belang van het beschermen van persoonsgegevens in overeenstemming met wereldwijde privacyregels, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). We realiseren ons dat individuen en klanten op ons vertrouwen wanneer zij hun persoonsgegevens aan ons doorgeven. Daarom zien wij erop toe dat alle persoonsgegevens rechtmatig, eerlijk en transparant worden verwerkt. Dit houdt onder andere in dat we mensen laten weten voor welke doeleinden hun gegevens worden verwerkt en dat we hun rechten respecteren gedurende de gehele levenscyclus van de gegevensverwerking.

U bent gehouden aan ons uitgebreide beleid inzake gegevensbescherming, dat is opgesteld op basis van de voorschriften in de AVG, en waarin de normen zijn vastgelegd waaraan alle medewerkers, contractanten en externe verwerkers zich moeten houden als ze namens ons bedrijf persoonsgegevens verwerken. Dit omvat onze verplichtingen met betrekking tot de rechten van betrokkenen, het melden van datalekken en de impactbeoordeling van gegevensbescherming. We zijn van mening dat gegevensbescherming een fundamenteel mensenrecht is. Daarom moet u erop toezien dat alle persoonsgegevens met de hoogste mate van respect en zorg worden behandeld en dat wij bij de verwerking van die gegevens op ethische en verantwoorde wijze te werk gaan en ons aan de regels houden.

## Sociale media

### Wij communiceren op verantwoorde wijze en beschermen onze reputatie

Computacenter respecteert en begrijpt zijn verplichting om vertrouwelijke informatie van het bedrijf en van klanten, partners, contractanten en onze mensen te beschermen.

Tenzij u in het kader van uw functie gemachtigd bent bedrijfsinformatie te delen, of Computacenter daar toestemming voor heeft gegeven, is het u ten strengste verboden om via sociale media namens het bedrijf te spreken. Als u berichten plaatst op sociale media, moet u zich verantwoordelijk gedragen en weten wat de impact is van wat u deelt. Als u niet officieel gemachtigd bent om het standpunt van het bedrijf uit te dragen, moet u duidelijk maken dat u uitsluitend namens uzelf spreekt en dat uw mening niet de mening of het standpunt van Computacenter is.

Tot sociale media rekenen wij onder andere sociale netwerksites, blogs, vlogs, online fora, communicatie via e-mail, in schriftelijke vorm of zelfs gesprekken.



## Handel met voorkennis

### Wij handelen niet met voorkennis

Er is sprake van handel met voorkennis wanneer u aandelen van Computacenter plc koopt of verkoopt terwijl u beschikt over niet-openbare informatie die bij openbaarmaking waarschijnlijk zal leiden tot een stijging of daling van de aandelenkoers van Computacenter plc.

Computacenter hanteert een nultolerantiebeleid ten aanzien van handel met voorkennis, wat illegaal is. Het is u verboden om deel te nemen of steun te verlenen aan activiteiten met voorkennis. Handel met voorkennis heeft een negatief effect op de markt doordat het investeerders meer geld kost. Het wekt de indruk van een oneerlijk marktvoordeel, en dat is schadelijk voor het vertrouwen dat het publiek in ons stelt en voor onze reputatie. U mag niet handelen wanneer u over voorkennis beschikt. Ook mag u anderen (binnen of buiten de organisatie) niet hierbij assisteren, hen faciliteren of ertoe aanzetten.

Mogelijk heeft u toegang tot informatie over bijvoorbeeld binnengehaalde of misgelopen contracten, winstcijfers of -prognoses die beter of slechter uitvallen dan de externe marktverwachtingen, fusies en overnames, of belangrijke bedrijfsactiviteiten, zoals het terugkopen van aandelen.

Wanneer het aannemelijk wordt geacht dat u vanuit uw functie op enig moment over voorkennis zou kunnen beschikken, wordt u als "insider" aangemerkt. Er gelden dan voor u extra beperkingen met betrekking tot het moment waarop u in aandelen van het bedrijf mag handelen. In dat geval licht het bedrijfssecretariaat u hierover in. Zij vragen u om te bevestigen dat u op de hoogte bent van de bedrijfsregels voor aandelenhandel en deze begrijpt.

## Belastingontwijking

### Wij tolereren geen enkele vorm van belastingontwijking

Computacenter verplicht zich tot het betalen van alle verschuldigde belastingen in jurisdicties waarin wij actief zijn en hanteert een nultolerantie benadering ten opzichte van alle activiteiten die ertoe leiden dat Computacenter belasting ontduikt of belastingontduiking door derden faciliteert. Het veroorzaken of faciliteren van belastingontduiking is een schending van het bedrijfsbeleid, naast dat dit ook illegaal is. U bent niet toegestaan om handelingen te verrichten of transacties te voltooien waardoor u of Computacenter zich schuldig maakt aan belastingontwijking of het faciliteren daarvan. Hieronder valt ook het samenwerken met een externe partij om belastingontwijking te faciliteren.

U bent verplicht alle activiteiten te melden die kunnen leiden tot een overtreding van dit beleid en u dient dit te doen door ofwel de juridische afdeling van de groep op de hoogte te stellen of door gebruik te maken van de vertrouwelijke klokkenluidersshotline van Computacenter, Safecall.

In aanvulling op het bovenstaande belooft Computacenter dat er geen zakelijke activiteiten uitgevoerd zullen worden, noch zichzelf zal structureren op een manier die uitsluitend bedoeld is om belasting te vermijden die ander verschuldigd zouden zijn

# MENSEN DOEN ERTOE

## Diversiteit en inclusie

### Wij streven naar een cultuur waarin iedereen zich thuis voelt

We spannen ons in om een cultuur te creëren waarin iedereen het gevoel heeft erbij te horen en zichzelf kan zijn. We zijn een organisatie waar mensen worden gewaardeerd, gerespecteerd en ondersteund om hun potentieel ten volle te benutten.

We blijven werken aan een omgeving waarin onze mensen vrijuit kunnen spreken en we zorgen ervoor dat ze over de nodige kennis beschikken om bij te kunnen dragen aan een positieve en inclusieve omgeving voor iedereen.

Voor ons betekent diversiteit dat we ervoor zorgen dat al onze systemen en processen en onze organisatiecultuur zo zijn ingericht dat we divers talent kunnen aantrekken, vasthouden en promotie geven. We onderkennen de verschillen, sterke punten, tekortkomingen en ervaringen van onze mensen, helpen hen meer vaardigheden op te doen en ondersteunen hun loopbaanontwikkeling.

Als internationaal actieve organisatie zijn we aanwezig in veel delen van de wereld en bedienen we een al even divers klantenbestand. We weten dat de samenwerking in teams met gevarieerde samenstelling ons een concurrentievoordeel oplevert, een betere afspiegeling vormt van onze collega's, klanten en partners, en ons helpt hen beter te begrijpen.



## Mensenrechten en arbeidsnormen

### Wij ondersteunen en respecteren de internationaal erkende mensenrechten van alle mensen

Als Computacenter staan wij achter onze waarde, als we zeggen dat mensen belangrijk zijn.

We tolereren geen schending of misbruik van mensenrechten en zijn daar niet medeplichtig aan. Onze leveranciers en partners leggen wij dezelfde hoge normen op. Het gaat hierbij onder meer om het verbod op moderne slavernij en kinderarbeid, en het recht op billijke arbeidsomstandigheden en beloning.

Betrokken zijn bij, steun verlenen aan of het propageren van mensenhandel is illegaal, tegen ons beleid en immoreel.

Vanuit onze visie op mensenrechten en arbeidsnormen hebben wij de principes van het Global Compact van de VN, de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens, de VN-verdragen inzake de Rechten van het Kind en de Internationale Arbeidsorganisatie overgenomen.



VN Global Compact principes

In lijn daarmee hebben wij de volgende regels aangenomen, waarvan wij vinden dat onze leveranciers deze ook moeten naleven:

- Houd u aan lokale en nationale wetten.
- Zorg voor lonen, arbeidsvoorwaarden en -omstandigheden die rechtvaardig en eerlijk zijn, met transparante betalingsvoorwaarden, die toereikend zijn voor de basisbehoeften van werknemers en hun gezinnen.
- Verbied geweld, pesterijen en intimidatie.
- Verbied het gebruik van door werknemers betaalde bemiddelingskosten of dwangarbeid.
- Verbied verplicht overwerken.
- Verbied alle vormen van kinderarbeid.
- Verbied discriminatie.
- Verbied de inbeslagname van originele identiteitsbewijzen van werknemers.
- Geef slachtoffers van moderne slavernij toegang tot rechtsmiddelen, compensatie en gerechtigheid.
- Zorg dat werknemers vrij zijn om hun dienstverband te beëindigen.
- Zorg dat werknemers zich vrij kunnen verplaatsen.
- Zorg dat de werktijden voldoen aan de nationale wetgeving en toepasselijke internationale richtlijnen.
- Zorg dat werknemers vrijheid van vereniging en het recht

op collectieve onderhandelingen hebben.

- Zorg voor meld-/klokkenluidersprocedures en klachtenprocedures, zodat werknemers zonder angst voor represailles kunnen communiceren over hun arbeidsomstandigheden.
- Voldoe aan alle toepasselijke wetgeving inzake “verborgen werknemers” of soortgelijke wetgeving.

De bovenstaande lijst geeft voorbeelden van niet-aanvaardbare praktijken, maar onze aanpak van mensenrechten en arbeidsnormen is niet beperkt tot deze lijst.

Het is belangrijk dat u dit beleid begrijpt en dat u met uw handelswijze dit beleid ondersteunt, vooral in uw samenwerking met onze leveranciers. We verwachten van onze leveranciers dat zij zich net als wij inzetten om mensenhandel te bestrijden op de plekken waar zij goederen, materialen en diensten inkopen. Bovendien verwachten we dat u er melding van maakt wanneer u vermoedt dat er in verband met ons bedrijf mensenrechten worden geschonden [zie het gedeelte meldingen en klokkenluiders op pagina 19 van dit beleid].

## Discriminatie

### Wij staan voor een ethische werkplek en accepteren geen discriminatie

We accepteren geen enkele vorm van discriminatie en dat geldt voor alle aspecten van de arbeidsrelatie, inclusief maar niet beperkt tot werving, promoties, arbeidsomstandigheden, beloning en secundaire arbeidsvoorwaarden. We geloven sterk in gelijke kansen voor iedereen, en werken aan een omgeving waarbinnen we dit kunnen realiseren. Dit doen we door de verschillen, sterke punten, tekortkomingen en ervaringen van onze mensen te onderkennen, hen te helpen meer vaardigheden op te doen en hun loopbaanontwikkeling te ondersteunen. Al deze beslissingen worden genomen met behulp van objectieve normen die gebaseerd zijn op de kwalificaties en ervaring van mensen in relatie tot de specifieke functie.

Al onze mensen moeten vrij zijn om zichzelf te zijn en hoeven niet te vrezen voor ongelijke behandeling op de werkplek vanwege hun persoonskenmerken, inclusief (maar niet beperkt tot) ras, huidskleur, religie, geslacht, seksuele geaardheid, genderidentiteit of -expressie, nationale herkomst, leeftijd, handicap, burgerlijke staat, zwangerschap, nationaliteit, genetische informatie, sociaal-economische status, vakbondslidmaatschap, kaste of een ander persoonskenmerk, of een eigenschap of status die wettelijk beschermd is (wat van land tot land kan verschillen).

We werken er actief aan om dit te versterken en tolereren geen discriminatie of ander onaanvaardbaar gedrag dat hiermee in tegenspraak is, ongeacht of dit feitelijk zo is of als zodanig wordt ervaren. U moet de rechten van anderen respecteren en beschermen en daarom mag u anderen niet discrimineren of oneerlijk behandelen. Ook is het uw plicht om u uit te spreken en het te melden als anderen discriminerend, oneerlijk of beledigend gedrag vertonen.

## Intimidatie

### Wij zorgen voor een positieve werksfeer waarin iedereen elkaar met respect behandelt

We tolereren geen enkele vorm van intimidatie en zijn van mening dat niemand het doelwit mag zijn van intimidatie, een manager, collega's of zelfs externe partijen of klanten.

Intimidatie (in sommige landen "mobbing" genoemd) omvat bijvoorbeeld:

- Mensen een bijnaam geven die ongewenst is, een bepaald beeld van iemand kan creëren of als: laster of negatieve stereotypering kan worden opgevat;
- Bedreigend, intimiderend of vijandig gedrag;
- Vernederende grappen en/of "plagerijtjes";
- Schriftelijk of grafisch materiaal produceren en/of delen, waarin iemand wordt vernederd, iemands waardigheid wordt aangetast of vijandigheid jegens of afkeer van een individu of groep tot uiting komt.

Pesten op de werkplek kan het volgende inhouden:

- Verbaal, schriftelijk of elektronisch pesten: een persoon of diens familie zwartmaken, belachelijk maken of kleineren; voortdurend uitschelden, wat kwetsend, beledigend of vernederend is; iemand als mikpunt van grappen gebruiken; en grove opmerkingen maken;
- Pesten met gebaren: non-verbale bedreigende gebaren, of blikken die een bedreigende boodschap kunnen overbrengen;
- Uitsluiting: iemand sociaal of fysiek uitsluiten of negeren bij werkgerelateerde activiteiten.

Als u meent dat u het slachtoffer bent van intimidatie, hetzij fysiek of verbaal, of daar getuige van bent, willen we dat u het incident onmiddellijk meldt bij uw manager of voor meer informatie over het melden van een incident verwijzen we door naar de klokkenluidersregeling.



## Geweld op de werkplek

### Wij tolereren geen enkele vorm van bedreiging met geweld

Geweld op de werkplek omvat verbale en fysieke dreigingen om anderen iets aan te doen. Het is verboden om wapens mee te nemen naar locaties van het bedrijf of van klanten.

Als u getuige of het slachtoffer bent van geweld op de werkplek, meld de situatie dan direct bij uw manager of via onze klokkenluidersregeling. Neem bij dreiging met geweld waardoor u of anderen ernstig gevaar lopen direct contact op met de plaatselijke autoriteiten en stel vervolgens Computacenter zo snel als praktisch mogelijk is op de hoogte.

## Veiligheid op uw werkplek

### Wij nemen maatregelen om een veilige werkplek voor iedereen te creëren

Bij Computacenter zijn mensen belangrijk en we geven prioriteit aan een werkcultuur waarin veiligheid voorop staat. We zetten ons in voor een veilige werkomgeving waarin ongevallenpreventie wordt bevorderd en onze mensen zo min mogelijk worden blootgesteld aan gezondheidsrisico's en -gevaren. Een van de maatregelen die we treffen om gezondheidsrisico's weg te nemen, is het instellen van een rook- en vapevrije werkomgeving voor onze mensen, wat betekent dat zowel roken als vaperen alleen zijn toegestaan in bepaalde delen van onze gebouwen.

Naleving van toepasselijke industriële, gezondheids-, veiligheids- en milieunormen is essentieel voor ons bedrijf. U moet alle noodzakelijke maatregelen nemen om te voldoen aan ons beleid en onze procedures voor gezondheid en veiligheid. Meld alle problemen of incidenten op het gebied van veiligheid op de werkplek bij de aangewezen preventiemedewerker, inclusief alles wat zou kunnen resulteren in een overtreding van de wet, voorschriften of ons beleid.

## Drugsgebruik

### Wij geven om uw gezondheid en veiligheid

Het is uw eigen verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat uw prestaties niet nadelig worden beïnvloed door alcohol, drugs of medicijnen. Dit staat los van het feit of het middelengebruik legaal is of niet.

Matig gebruik van alcohol in een vestiging van Computacenter of van een klant of zakenpartner is alleen toegestaan in uitzonderlijke omstandigheden. Denk daarbij aan teamfeestjes, een toast op de voltooiing van een project, georganiseerde evenementen voor Computacenter-personeel, of een uitnodiging van een klant of zakenpartner voor een speciale gelegenheid waarbij in bescheiden mate alcohol wordt gebruikt. Als u niet zeker weet of er sprake is van een uitzonderlijke omstandigheid, neem dan contact op met uw manager. Wees u ervan bewust dat u verantwoordelijk blijft voor uw acties na het gebruik van alcohol.

Het is u ten strengste verboden om illegale drugs te gebruiken of in bezit te hebben in vestigingen van Computacenter of van een klant of zakenpartner. Maakt u zich zorgen over drugs-, alcohol- of medicijnverslaving, dan raden wij u aan professioneel medisch advies in te winnen of contact op te nemen met HR voor informatie en hulpbronnen die voor u beschikbaar zijn.

# GERICHT OP DE LANGE TERMIJN

## Duurzaamheid

### Wij hechten veel belang aan duurzame milieupraktijken

Om onze Winning Together-waarden te verwezenlijken, moeten we duurzame praktijken toepassen. We hebben onze duurzaamheidsstrategie in drie onderdelen verdeeld: Mensen, Planeet en Oplossingen.

In alle landen en gebieden waar Computacenter actief is, zetten wij ons in om onze ecologische voetafdruk te verkleinen voor onze mensen, de planeet en wereldwijde gemeenschappen. We nemen concrete maatregelen om onze milieu-impact te meten en te beperken en duurzame bedrijfspraktijken voor de lange termijn te realiseren. Bij onze inzet voor duurzame activiteiten staat de lange termijn voorop, met beleid en praktijken die erop gericht zijn om ons bedrijf, mensen en het milieu te beschermen tegen bekende en nieuwe risico's. Hieronder valt het herkennen en doorgronden van onze invloed op het milieu binnen onze activiteiten en praktijken, maar ook het inzicht hoe we onze inspanningen op dit gebied kunnen vergroten.

We verwachten dat u in uw dagelijkse werkzaamheden uw steentje bijdraagt aan onze duurzaamheidsstrategie door milieuvriendelijk gedrag, zoals recyclen, energie en water besparen, minder afval produceren, en actief melding maken van overtredingen van ons beleid of de wet. Daarnaast willen we graag dat u milieubewuste partners en klanten kiest die op één lijn staan met onze duurzaamheidsstrategie.



Duurzaamheidsstrategie





## Land-, bos- en waterrechten en gedwongen verdrijving

### Wij zetten ons in voor de bescherming van mensenrechten.

Computacenter ondersteunt de bescherming van mensenrechten, vooral als het gaat om onwettige verdrijving en het verbod op onrechtmatig beslag op land, bossen en water bij het aankopen, ontwikkelen of op andere wijze gebruiken van land, bossen en water.

Computacenter staat ten volle achter het recht van anderen op toegang tot water en sanitaire voorzieningen. U moet hier ook aan bijdragen en erop toezien dat we samenwerken met leveranciers, zakenpartners en klanten die proberen de impact op land, bossen of water in gebieden waar zij actief zijn te voorkomen, en als dit niet haalbaar is, maatregelen nemen om die impact te beperken. Dit omvat het vermijden van gedwongen verdrijving of hervestiging bij aankoop van land voor hun bedrijfsactiviteiten.

## Meldingen en klokkenluiders

Wij stimuleren en bevorderen een cultuur waarin mensen zich kunnen uitspreken. Als u iets opmerkt, zeg er dan wat van.

We willen dat u zo snel mogelijk uw zorgen met ons deelt over een activiteit van Computacenter of onze medewerkers of vertegenwoordigers indien u te goeder trouw meent dat die in strijd is met dit beleid of samenhangt met wangedrag van Computacenter. Tot de overtredingen die gemeld kunnen worden, behoren ook vermoedelijke criminele activiteiten of misdrijven die ons bedrijf, onze reputatie of ons merk kunnen schaden. Het is niet zo dat slechts één persoon verantwoordelijk is – we hebben collectief de plicht om hier melding van te doen. Ook opzettelijk “de andere kant opkijken” is niet acceptabel en kan neerkomen op een overtreding.

U kunt uw zorgen melden bij:

- Een manager;
- Een lid van het HR-team;
- De Group Legal and Compliance Director;
- De Group Chief People Officer;
- Een lid van het Group Legal and Compliance-managementteam;
- Via Safecall, dat 24/7, 365 dagen per week beschikbaar is.

Alle hierboven genoemde partijen zijn verplicht om de gemelde informatie en de identiteit van de klokkenluider vertrouwelijk te houden. Wanneer we een melding ontvangen, zullen we de kwestie onmiddellijk, onafhankelijk en onpartijdig onderzoeken en indien nodig passende maatregelen nemen om de kwestie op te lossen of te corrigeren. Managers zijn verplicht om zorgen te melden.

Merk op dat u ook het recht heeft om uw zorgen rechtstreeks te melden bij de bevoegde toezichthoudende instanties.

### Represailles

Computacenter duldt geen represailles tegen iemand die te goeder trouw zorgen of vragen aan de orde stelt over een mogelijke overtreding van de wet of het beleid van Computacenter. Het is u ten strengste verboden represaillemaatregelen te nemen tegen iemand die te goeder trouw een klacht indient of Computacenter helpt bij een onderzoek naar wangedrag, een wettelijke overtreding of een mogelijke overtreding.



**Safecall**

Safecall is onze onafhankelijke klokkenluidershotline, die u 24 uur per dag, 365 dagen per jaar kunt bellen. Alle meldingen die daar binnenkomen worden vertrouwelijk en desgewenst anoniem behandeld.

Neem contact op met Safecall **via de telefoonnummers** per land worden vermeld, door een e-mail te sturen naar [computacenter@safecall.co.uk](mailto:computacenter@safecall.co.uk) of door online een melding te doen via [www.safecall.co.uk/report](http://www.safecall.co.uk/report).

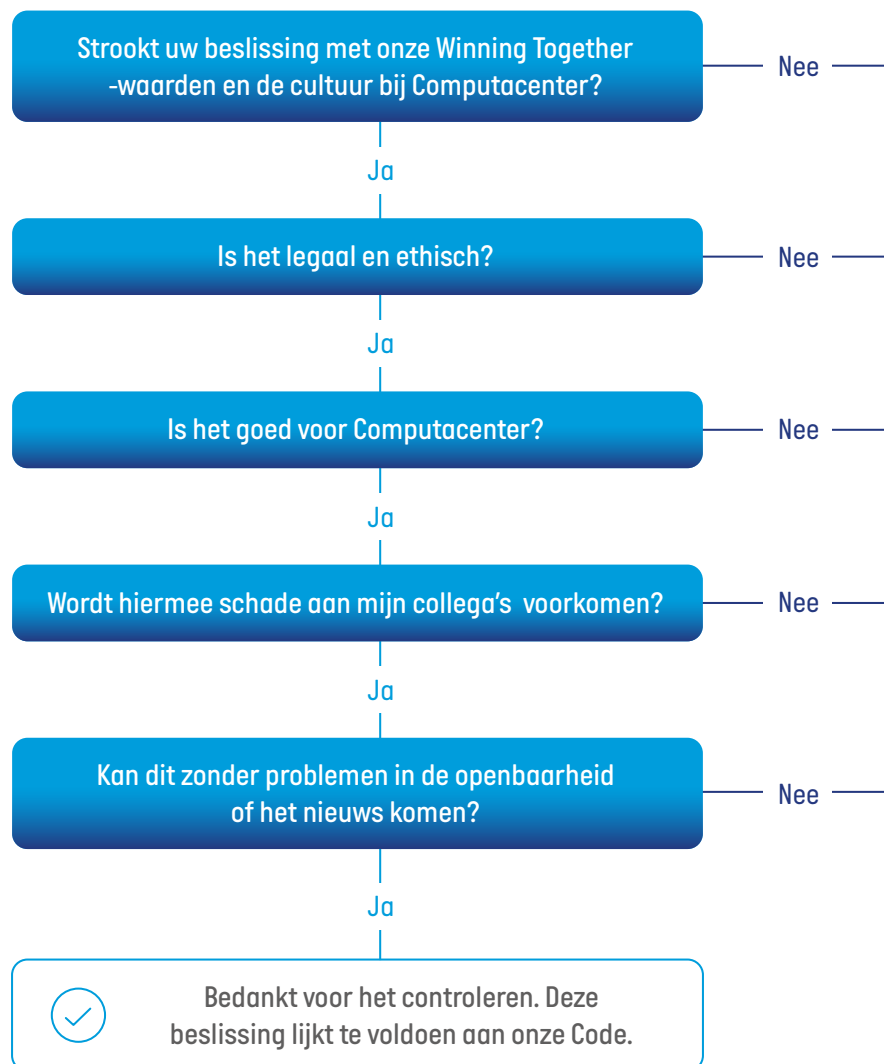
Raadpleeg onze klokkenluidersregeling voor meer informatie, onder meer over het gebruik van Safecall en hoe u specifieke soorten problemen kunt melden.

**> Groepsbeleid  
Klokkenluiden**

## Ethische beslisboom

Als u zich afvraagt of een bepaalde bedrijfsactiviteit in overeenstemming is met dit beleid, gebruik dan de Ethische beslisboom om de juiste koers te bepalen. Neem voor meer ondersteuning contact op met Group Legal and Compliance via [mb.compliance@computacenter.com](mailto:mb.compliance@computacenter.com).

> ONE CC - Group Legal and Compliance



Als u deze vragen niet allemaal volmondig met "Ja" kunt beantwoorden, is het tijd om met uw manager te praten of advies in te winnen bij het Group Legal and Compliance-team.