



Authorised  
Enterprise Reseller



Computacenter



# 5

## ERFOLGSFAKTOREN FÜR EINE REIBUNGSLOSE MAC-INTEGRATION

Wie Sie von den tausend Vorteilen der smarten Ergänzung profitieren.

MacBooks in eine bereits vorhandene Windows-Welt zu integrieren, ist kein kleines IT-Projekt. Aber eins, das gut planbar und effizient realisierbar ist – wenn Sie einige grundlegende Aspekte berücksichtigen.

### 1. GUT VORAUSPLANEN

- Analysieren Sie Ihren Bedarf.
- Definieren Sie die technischen, organisatorischen und finanziellen Rahmenbedingungen für die Integration von Mac-Geräten.
- Sprechen Sie mit den Anwender:innen, um deren Bedürfnisse zu verstehen.

### 2. PROZESSE AUTOMATISIEREN

- Greifen Sie auf Tools und automatisierte Prozesse zurück.
- Profitieren Sie von Zero-Touch-Installationen für einen effizienten Rollout.
- Verwalten Sie Ihre Geräte von Anfang an remote.

### 3. DIE CLOUD MITDENKEN

- Profitieren Sie von Treibern wie Microsoft 365.
- Cloud-Applikationen sind auf jedem Betriebssystem gleich. Nutzen Sie Anwendungen wie Office 365, um Ihre Mac-Integration zu beschleunigen.
- Sorgen Sie durch Azure-Services mit Jamf Pro für ein einfaches Single Sign-on.

### 4. SCHWARMWISSEN NUTZEN

- Schulen Sie Ihren Support, um Ihre Mac-Anwender:innen bestmöglich zu unterstützen.
- Planen Sie genug Zeit ein, um „Mac-Neulinge“ abzuholen und stellen Sie ihnen alle notwendigen Infos und Dokumentationen zentral bereit.
- Binden Sie begeisterte Power-User:innen ein. Sie können dabei unterstützen, eine Mac-Community aufzubauen, in der sich Mac-User:innen gegenseitig helfen.

### 5. VERTRAUEN SCHAFFEN

- Verstehen Sie Ihre Mac-Integration als Change-Prozess. Nehmen Sie diesen und die Bedenken von Anwender:innen, IT und Management ernst.
- Binden Sie das Management frühzeitig ein, um Vorurteile aus dem Weg zu räumen und aufzuzeigen, dass sich eine Mac-Integration schnell rechnet.
- Nehmen Sie Mitarbeiter:innen an die Hand und denen, die noch nie mit dem Mac gearbeitet haben, die Ängste.

