

Améliorer les soins aux patients grâce à la digitalisation

Le Worcestershire Acute Hospitals NHS Trust (WAHT) fournit des services hospitaliers à partir de trois sites principaux à Redditch, Kidderminster et Worcester. Il soutient plus de 650 000 personnes et emploie plus de 7 500 personnes.

Depuis 2014, Computacenter fournit à WAHT des services technologiques qui couvrent l'environnement de travail, les centres de données et le réseau. Notre soutien à l'infrastructure qui sous-tend le système critique des dossiers électroniques des patients (EPR) de WAHT est particulièrement important, tandis que nous fournissons également une assistance vitale aux utilisateurs finaux de première, deuxième et troisième ligne par le biais d'une variété de canaux d'assistance.

L'excellence clinique et digitale mène à un succès stratégique sain

L'objectif principal de WAHT est de donner priorité à ses patients, renforcé par une stratégie digitale forte qui garantit que les bonnes technologies sont en place pour soutenir les cliniciens et les administrateurs. Computacenter est un élément majeur de cette stratégie digitale, offrant des services pour l'environnement de travail qui responsabilisent les cliniciens et améliorent leur productivité - tels que notre Service Desk multicanal, et nos TechBars qui offrent un accès pratique à des experts informatiques polyvalents.

Nos appareils de travail garantissent également une assistance informatique à tout moment et en tout lieu via un portail en ligne intuitif et une application mobile, tandis que notre centre de données et nos services de mise en réseau fournissent des fondations solides pour soutenir les systèmes critiques tels que l'EPR et le système d'administration des patients.

Un partenariat fondé sur la confiance, l'excellence et la compréhension commune

Computacenter continue à faire évoluer ses services aux utilisateurs finaux, en fournissant un support intuitif, direct et multicanal aux cliniciens et administrateurs et en permettant un accès plus rapide et plus fiable aux données critiques par le biais des appareils sans fil. Cela permet au personnel d'effectuer les tâches quotidiennes plus efficacement et de résoudre les problèmes plus rapidement dans les environnements où le temps est compté. Ensemble, nous contribuons à transformer la manière dont le WAHT fournit des services cliniques, en lui permettant de réduire ses coûts informatiques et d'accroître son efficacité digitale.

Computacenter continue d'accompagner le Trust sur l'ensemble de la pile technologique, avec un centre de données et une infrastructure hyperconvergée qui sous-tendent les systèmes critiques et les applications de base de WAHT.

"Computacenter travaille à nos côtés au jour le jour, minute par minute. Leur compréhension du travail dans un hôpital de soins aigus est désormais ancrée dans la psyché de Computacenter."

Rebecca Brown

Chief Digital Information Officer, Worcestershire Acute Hospitals NHS Trust

Notre parcours de partenariat

- Mise en place d'un système de dossiers électroniques des patients (DEP).
- Consolidation des licences et soutien des services logiciels sur tous les sites hospitaliers.
- Une nouvelle infrastructure de stockage flash accélère l'accès à l'information pour les cliniciens.
- Le centre de données infogéré avec interconnectivité cloud renforce les applications clés pour mieux prendre en charge les fonctions des soins critiques.
- L'assistance informatique multicanal et le walk-in TechBar modernisent l'engagement digital.
- La connectivité sans fil omniprésente offre un accès instantané et fiable aux systèmes clés, permettant la mobilité des patients et du personnel.

Partenariat stratégique depuis 2014

Le périmètre d'engagement

Services	Technology Sourcing Professional Services Managed Services
Solution Areas	Workplace Data Center Networking

En savoir plus sur nos activités

