

Améliorer la productivité et assurer la digitalisation

Le client est un fournisseur mondial des services financiers de premier plan.

Computacenter supporte le client depuis plus de 30 ans, et assiste 60.000 de leurs utilisateurs dans toute l'Europe, en gérant l'assistance sur site et les services de mobilité, ainsi que les services d'infogérance du workplace. Nous gérons également plusieurs data centers et réseaux européens avec le support de plus de 6.000 serveurs. Pour le Technology Sourcing, nous fournissons au client toute l'infrastructure nécessaire pour les salles de réunion, les logiciels de sécurité, l'équipement du networking, les serveurs des data centers et les équipements de stockage.

Exploiter les meilleures technologies IT disponibles

L'objectif IT principal du client est de sécuriser la meilleure infrastructure, les meilleures applications et les meilleurs services, avec la productivité individuelle des employés étant une priorité du programme digital. Computacenter comprend le cycle de vie complet de la technologie du client dans les domaines de workplace, data center et networking, ce qui nous aide à fournir constamment la transformation IT dont le client a besoin.

Le client cherche également à digitaliser ses processus opérationnels, et Computacenter est devenu partenaire de ce programme en 2021, avec le rôle de fournir le hardware et des services d'infrastructure nécessaires pour aider le client dans son processus de digitalisation.

Un partenariat à long terme optimisant l'expérience des utilisateurs

Nos services sont essentiels pour optimiser l'expérience des utilisateurs finaux du client. Nous fournissons des services de proximité en Europe à 33.800 des utilisateurs, renforcés par nos TechCenters, qui offrent un accès pratique à une équipe d'experts IT polyvalents.

En outre, l'assistance VIP et le support adapté en fonction des Personas ont renforcé la confiance du client en Computacenter en tant que premier fournisseur des services du workplace. Nous fournissons également des outils d'automatisation et d'auto-planification, ainsi qu'une intégration transparente du système ServiceNow pour le client, avec le but de faire gagner du temps à ses employés.

"De la gestion du support global à la mise en œuvre de technologies innovantes, l'expertise de Computacenter et ses offres complètes ont permis d'améliorer la productivité de nos clients."

Karsten Linz

Directeur de service, Computacenter

Notre parcours de partenariat

- Signature de l'accord-cadre de service pour les revendeurs.
 - Services de maintenance des data centers pour plus de 6.000 serveurs en Allemagne et en France.
 - Fourniture d'équipements pour l'espace de travail, le domicile et le travail mobile, y compris le VDI et les salles de réunion pour les bureaux du client.
 - Services d'assistance sur site pour environ 35.000 utilisateurs dans les bureaux du client.
 - Ajout de services du cloud et d'un data center complet en Allemagne.
- Plus de 30 ans de partenariat stratégique.**

Le périmètre d'engagement

Services Technology Sourcing
Professional Services
Managed Services

Solution Areas Workplace
Data Center
Networking
Security

[En savoir plus sur nos activités](#)

