

# Digitalisierung steigert die Produktivität

## Der Kunde ist ein weltweit führender Finanzdienstleister.

Computacenter unterstützt den Kunden seit über 30 Jahren. Heute betreuen wir 60.000 seiner Nutzer:innen in ganz Europa, indem wir Vor-Ort-Support und Mobility Services sowie Workplace Managed Services verwalten. Außerdem unterhalten wir mehrere europäische Rechenzentren und Netzwerke, einschließlich der Betreuung von mehr als 6.000 Servern. Im Rahmen des Technology Sourcing stellen wir dem Kunden die gesamte erforderliche Infrastruktur für Besprechungsräume, Sicherheitssoftware, Netzwerkausrüstung, Server im Rechenzentrum und Speicherausrüstung zur Verfügung.

## Nutzung der besten verfügbaren IT

Das wichtigste IT-Ziel des Finanzdienstleisters ist die Sicherung der besten Infrastruktur, Anwendungen und Services, wobei die Produktivität der einzelnen Mitarbeitenden eine wichtige Priorität der digitalen Agenda ist. Computacenter kennt den gesamten Technologie-Lebenszyklus des Kunden in den Bereichen Workplace, Datacenter und Networking, sodass wir die vom Kunden geforderte IT-Transformation kontinuierlich umsetzen können.

Der Kunde strebt auch die Digitalisierung von Geschäftsprozessen an, und Computacenter wurde 2021 Partner in diesem Programm. Unsere Aufgabe ist die Bereitstellung von Hardware- und Infrastruktur-Services und die Unterstützung bei der Transformation der digitalisierten Prozesse des Kunden.

## Eine langfristige Partnerschaft, die das Nutzererlebnis stets optimiert

Unsere Services sind entscheidend für die Optimierung des Nutzererlebnis unserer Kunden. Wir bieten 33,800 Anwender:innen in Europa Vor-Ort-Services an, ergänzt durch unsere TechCenters, die einen einfachen Zugang zu einem Team von vielseitig qualifizierten IT-Expert:innen bieten.

Darüber hinaus haben der VIP-Support und die individuelle Betreuung das Vertrauen des Kunden in Computacenter als Workplace-Anbieter Nr. 1 weiter gestärkt. Wir bieten auch Automatisierungs- und Selbstplanungs-Tools sowie eine nahtlose Integration mit dem ServiceNow-System des Kunden, die alle darauf abzielen, den Mitarbeitenden Zeit zu sparen.

“Von der Verwaltung des globalen Supports bis zur Implementierung innovativer Technologien haben das Fachwissen und das umfassende Produktangebot von Computacenter dazu beigetragen, die Produktivität unserer Kunden zu steigern.“

### Karsten Linz

Service Director, Computacenter

## Unser gemeinsamer Weg

- Master Service Agreement für Wiederverkäufer unterzeichnet.
- Datacenter-Wartung-Services für mehr als 6.000 Server in DE und FR.
- Bereitstellung von Workplace-Geräten für Büro-, Heim- und mobiles Arbeiten, einschließlich VDI und Ausstattung von Besprechungsräumen in den Büros der Kunden.
- Vor-Ort-Support Services für ~35.000 Büroanwender:innen des Kunden.
- Zu dem Betrieb eines kompletten Datacenter in Deutschland kommen Cloud-Services hinzu.
- Über 30 Jahre strategische Partnerschaft.**

## Leistungsumfang

**Services** Technology Sourcing  
Professional Services  
Managed Services

**Solution Areas** Workplace  
Data Center  
Networking  
Security

[Erfahren Sie mehr darüber, was wir tun >](#)

