

RÉFÉRENCE CLIENT

GESTION DE L'IDENTITÉ

SERVICES

- Security
- Identity and Access Management

EXPÉRIENCE UTILISATEUR

- Amélioration de la satisfaction des utilisateurs
- Simplification des processus d'entreprise
- Amélioration de l'accès à l'information
- Amélioration des performances
- Une prise de décision plus rapide

IMPACT SUR LES ENTREPRISES

- Standardisation
 - Renforcement de la sécurité
 - Solution à l'épreuve du temps/améliore la durabilité
 - Conformité/normalisation
-

Computacenter aide R+V Assurance à remplacer sa gestion d'identité existante avec SailPoint IIQ

OBJECTIF

R+V Insurance utilisait avec succès BMC Control-SA comme solution de gestion des identités depuis de nombreuses années. Lorsque le fabricant de logiciels a annoncé l'arrêt de son produit, la compagnie d'assurance a décidé d'introduire SailPoint IIQ comme remplacement, avec l'aide de Computacenter. Au cours du processus de remplacement, les principales priorités étaient d'éviter les interruptions du service de gestion des identités et de garantir un niveau élevé de convivialité.

SOLUTION

Les solutions de gestion de l'identité doivent généralement être adaptées en profondeur aux besoins spécifiques du client. Afin d'adopter l'approche la plus efficace possible, les experts ont analysé, évalué et documenté les fonctions spécifiques au client dans BMC Control-SA. Les spécialistes de R+V et de Computacenter ont ensuite optimisé ces fonctions avant de les mettre en correspondance sur SailPoint IIQ.

RÉSULTAT

Après des tests complets et le nettoyage nécessaire des données dans les systèmes source et cible, SailPoint IIQ a été mis en service chez R+V Assurance. Les employés de l'entreprise ont désormais accès à un système de gestion des données de l'entreprise.

SailPoint IIQ est un système de gestion de l'identité à la fois moderne et à l'épreuve du temps. SailPoint IIQ aide R+V Assurance à satisfaire aux exigences réglementaires tout en fournissant une autorisation 1:1 dans les systèmes connectés.



En s'appuyant sur leur expertise, les spécialistes de la gestion d'identité de Computacenter ont été en mesure de nous fournir un soutien et des conseils excellents tout au long de ce projet exigeant.

Axel Panten,
Responsable de la gestion des applications et de l'infrastructure,
R+V Allgemeine Versicherung AG



OBJECTIF

Les identités sont au cœur de toutes les transactions commerciales

Les solutions de gestion des identités garantissent que les employés disposent toujours des autorisations informatiques dont ils ont besoin pour accomplir leurs tâches de manière efficace et efficiente. Dans le même temps, ils ne doivent pas se voir accorder un niveau d'autorisation supérieur à celui dont ils ont besoin. Il est donc important de viser un degré élevé d'automatisation et de le soutenir par la mise en place des processus correspondants. Les exigences en matière d'automatisation et des processus évoluent au fil du temps, ce qui signifie que la gestion de l'identité doit également être adaptée en permanence. Même si ces changements sont très bien documentés, il n'est pas toujours facile, après de nombreuses années de fonctionnement, de savoir comment les processus de gestion de l'identité ont été mis en œuvre à l'origine et s'il est nécessaire et souhaitable de les conserver en liaison avec la nouvelle solution

C'est pour cette raison que R+V Assurance a chargé Computacenter d'analyser la solution existante, d'élaborer une image cible optimisée sur la base des résultats et d'implémenter cette image dans la nouvelle solution SailPoint IIQ..

Il fallait éviter tout impact négatif sur les activités commerciales de R+V Assurance lors de l'échange des systèmes. Il s'agissait donc d'éviter les interruptions de la gestion des identités et de faire en sorte que le processus de remplacement n'affecte pas les autorisations existantes des employés.

SOLUTION

Tests et nettoyage des données - essentiels au succès

Lors du remplacement de BMC Control-SA par SailPoint IIQ, la première étape a consisté à analyser la solution existante. Il s'agissait de l'analyse de plus de 100 000 lignes de code et de décomposer leurs interdépendances. Le code a été analysé automatiquement et le résultat a été importé dans Microsoft Visio. Dans une étape supplémentaire, les exigences techniques ont été documentées, les résultats ont été discutés avec les experts de R+V Assurance, et les processus existants ont été simplifiés et optimisés dans la mesure du possible.

Parallèlement, le portail web [un développement propre à R+V Assurance] a également été analysé et les résultats ont été rassemblés dans une spécification fonctionnelle pour la solution basée sur SailPoint IIQ.

Une fois toutes les exigences enregistrées, elles ont été mises en œuvre dans SailPoint IIQ avant d'être soumises à des tests intensifs par des employés sélectionnés et les experts de R+V Assurance.

Une fois les tests terminés avec succès, l'impact de la solution sur l'environnement réel a été simulé et les résultats ont été évalués en conséquence. Le cas échéant, un nettoyage des données a été effectué et des modifications ont été apportées à la configuration afin d'éviter tout impact négatif sur les employés lors de la mise en service de la solution.



Pendant toute la durée du projet, il est apparu clairement que Computacenter avait une très bonne compréhension des besoins de notre entreprise et qu'ils étaient capables de les mettre en œuvre en conséquence.

Axel Panten,
Responsable de la gestion des applications et de l'infrastructure,
R+V Allgemeine Versicherung AG



RÉSULTAT

Une solution à l'épreuve du temps basée sur SailPoint IIQ

Les tests complets et le nettoyage des données effectués dans les systèmes source et cible ont permis à SailPoint IIQ d'être mis en service avec succès sans affecter les transactions commerciales de R+V Assurance. Grâce à l'optimisation des processus et à leur alignement sur les fonctions standard de SailPoint IIQ, R+V Assurance dispose désormais d'un système de gestion de l'identité à la fois moderne et à l'épreuve du temps.

Les fonctions standard de SailPoint IIQ assistent désormais R+V Assurance dans tous les processus de gestion des identités : de la gestion des rôles et de l'attribution automatisée des autorisations, en passant par une interface utilisateur intuitive pour la demande d'autorisations (y compris la procédure d'approbation associée), jusqu'à un processus de re-certification hautement professionnel pour satisfaire aux exigences réglementaires - il s'agit d'une solution qui couvre tous les aspects.

À la lumière du cadre du plugin SailPoint IIQ et des améliorations constantes apportées au produit, R+V Assurance peut être confiant dans sa capacité à répondre à toutes les exigences dans le contexte de la gestion de l'identité, à la fois aujourd'hui et à l'avenir.

A PROPOS DE R+V ASSURANCE

R+V Assurance est l'un des principaux fournisseurs d'assurance en Allemagne. Plus de huit millions de clients ont fait confiance aux services de R+V. En tant que membre du Genossenschaftliche FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken (un groupe financier composé de diverses banques coopératives/caisses de crédit), R+V offre à ses clients des solutions d'assurance sur mesure et innovantes. Les sociétés du groupe R+V proposent tous les produits d'assurance standard aux particuliers et aux entreprises.

PLUS D'INFORMATIONS

Pour en savoir plus, veuillez envoyer un courrier à communications.germany@computacenter.com
