



Authorised  
Enterprise Reseller



# MATURITY ASSESSMENT

Die Zeit ist reif. Ihre IT auch?

**Sicher können es Ihre Mitarbeiter kaum erwarten, einen Mac für ihre Arbeit zu verwenden. Nur: Für jede Technologie gibt es Voraussetzungen, unter denen sie optimal funktioniert. Ob diese bei Ihnen schon vorhanden sind, klärt unsere Reifegradanalyse.**

### WO SIE STEHEN

Klar, zunächst geht es mal um Technologie. In einem mehrtägigen Workshop untersuchen wir alle technischen Gegebenheiten, auf die ein Mac im Laufe seiner Lebenszeit in Ihrer Umgebung treffen kann – angefangen beim Deployment der Hardware über die Verteilung von Apps und die Anbindung an Collaboration-Systeme bis hin zur Integration in die Verzeichnisdienste.

Doch neben der Technologie gibt es noch einen zweiten Themenbereich, den Sie mit uns unter die Lupe nehmen: Ihre Prozesse. Häufig wird dieser Teil der Analyse unterschätzt – sowohl in seiner Komplexität als auch in seiner Auswirkung. Dabei hängt ein positives Benutzererlebnis maßgeblich von den beteiligten technischen und administrativen Vorgängen ab, zum Beispiel bei der Beschaffung oder im Support.

Keine Sorge: Wahrscheinlich sind Ihre Voraussetzungen bereits sehr gut. Insbesondere dann, wenn Sie schon andere Apple-Geräte wie das iPhone oder iPad einsetzen.

### DA GEHT'S LANG

Mit dem Maturity Assessment von Computacenter erhalten Sie nicht nur eine exakte Standortbestimmung für die Verwendung von Apple-Technologien. Vor allem erarbeiten wir gemeinsam eine Roadmap mit konkreten Handlungsempfehlungen, wie Sie den Mac und andere Geräte von Apple benutzerorientiert einsetzen.

Technisches, administratives und kaufmännisches Know-how fließen in unserem Rat zusammen, um Ihren Anwendern ein konsumentenähnliches Erlebnis zu beschern und Ihre IT-Abteilung so weit wie möglich zu entlasten. Beispielsweise zeigen wir auf, wie Sie die Voraussetzungen für ein Zero Touch Enrollment schaffen können.

Dazu gehört, wie der Apple Business Manager optimal mit Ihrem Mobile Device Management zusammenarbeitet, wie Sie die Hardware am schnellsten und am günstigsten beschaffen und wie Sie Produktivitätswerkzeuge, Apps und Cloud-Dienste zu einem leicht bedienbaren Arbeitsgerät zusammenfügen.

### AUF EINEN BLICK

Unsere Reifegradanalyse und die daraus abgeleitete Handlungsempfehlung behandeln insbesondere folgende Themen:

- Bereitstellung und Verwaltung sämtlicher Apple-Geräte
- Implementierung und Verwaltung Ihrer Anwendungen
- Verzeichnisdienste und Single Sign-on
- Netzwerk, WLAN und VPN
- Sicherheit Ihrer Unternehmensdaten
- Backend-Infrastruktur
- Produktivität und Zusammenarbeit Ihrer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
- Self-Service-Modelle
- Helpdesk und Support
- Einkauf und Leasing